



## RESPUESTA DEL GOBIERNO

### (184) PREGUNTA ESCRITA CONGRESO

184/34589

05/02/2021

86095

**AUTOR/A:** ALMODÓBAR BARCELÓ, Agustín (GP)

#### RESPUESTA:

En relación con la pregunta de referencia, se informa a continuación de las acciones realizadas por el Instituto de Turismo de España (TURESPAÑA):

#### ACCIONES DESDE LOS SERVICIOS CENTRALES:

- Renovación del portal Spain.info. En 2020 se ha renovado el portal para su mejor adaptación a la evolución de las tendencias de consumo y a las maneras de recabar información turística.
- Acciones en medios sociales. El conjunto de las acciones en medios sociales efectuadas durante el 2020 (año completo) han alcanzado a:

Facebook Spain.info 1,86M de seguidores, 31 versiones mercado, 15 idiomas.  
Twitter @Spain 501K.seguidores, 24 perfiles, 13 idiomas.  
Instagram @Spain 652K seguidores, 2 perfiles.  
Spain – YouTube 18K suscriptores.

- Formación de agentes de viajes extranjeros. En el último trimestre de 2020 se han iniciado los trabajos de actualización de esta plataforma. Se han actualizado los 10 cursos de nivel básico y los diez módulos del nivel avanzado. Se han producido 44 videos nuevos, actualizado los mapas y piezas interactivas así como la página de acceso al programa. Los cursos estarán traducidos a un total de 13 idiomas.

Los mercados en los que se imparte el programa son: Argentina, Bélgica, Brasil, Canadá, Finlandia, Francia, Holanda, India, Irlanda, Italia, Méjico, Noruega, Polonia, Portugal, Suecia, Suiza, Reino Unido y Estados Unidos. Como novedad se impartirá también los mercados árabes, Turquía, Israel Rusia y Tailandia.



– Campañas promocionales.

- España te espera (España te Espera-Quédate en Casa; España te Espera-Nunca Dejes de Soñar, planifica tu viaje; España te Espera – 10 Razones para Viajar a España).
- Back to Spain
- Back to Canary Islands
- Travel Safe

– Jornadas de apoyo a la comercialización. En 2020 se habían programado jornadas directas en los mercados ruso y polaco y en el mercado norteamericano, que fueron finalmente canceladas por las restricciones impuestas por la COVID-19. En sustitución, en el último cuatrimestre, se organizaron las siguientes jornadas virtuales:

- Spanish travel show, mercado indio. 1606 agentes (India, Sri Lanka, Nepal, países Golfo etc.), 19 expositores españoles (8 destinos, 11 empresas). Tutoriales, entrevistas, presentaciones, sesiones de entretenimiento.
- Spagna Virtuale, mercado italiano. 1050 profesionales (demanda), 55 destinos y 2 aerolíneas (oferta), 5940 citas B2B, más conferencias y sesiones de formación.
- Jornadas Directas virtuales países del Golfo: 120 AA. VV. de Arabia Saudí, Baréin, E. A. U., Kuwait, Oman, Qatar, 31 expositores españoles, 510 citas.
- Jornadas profesionales con el Spain Convention Bureau, mercado italiano (OET Roma y Milán). 15 destinos y 15 compradores. Presentaciones, entrevistas, networking. Elemento presencial: la Spain Box que recibieron los compradores.
- Jornadas profesionales con el Spain Convention Bureau, mercado francés. 16 destinos y 16 compradores. Presentaciones destinos, entrevistas, networking. Elemento presencial: la Spain Box que recibieron los compradores.
- 6. Jornadas profesionales con el Spain Convention Bureau, mercado británico. 15 destinos, 35 compradores. E-brochure, 250 citas, presentaciones.



– Ferias internacionales.

- IBTM World Virtual (Barcelona). Mercado global 8 al 10 de diciembre.
- CITM, Shanghái. Mercado China. 16 al 18 de noviembre.
- OTDYKH Leisure. Mercado Rusia. 8 al de septiembre.

## ACCIONES REALIZADAS POR LAS CONSEJERÍAS DE TURISMO EN EL EXTERIOR

En los nueve meses que van desde abril a diciembre, ambos incluidos, del 2020 se realizaron un total de 62 actividades. En el mes de enero de 2021, está programada la realización de 29 actividades (ver tablas).

### Actuaciones ejecutadas en 2020:

Semana de Facebook Camino de Santiago	Campaña en medios propios	Ejecutada	Suecia	05/04/2020	10/04/2020	Grandes eventos en España	Suecia	Asturias
Distribución, Almacén, Envíos y Franqueadora	Distribución	Ejecutada	Irlanda	01/04/2020	31/12/2020	Global España	República de Irlanda	Global
Compra de Base de Datos Cision	Adquisición bases de datos	Ejecutada	Nueva York	14/04/2020	31/12/2020	Global España	Estados Unidos	Global
Escaparates en Agencias de Viajes	Apoyo en puntos de venta/escaparate/catálogos	Ejecutada	Suiza	01/04/2020	31/12/2020	Turismo urbano	Suiza	Global
Estudios Economic and Social Research Institute	Adquisición de estudios y estadísticas	Ejecutada	Irlanda	01/04/2020	31/12/2020	Global España	República de Irlanda	Global
Cuota de la OET por participación como socio miembro en entidades del sector turístico británico	Cuotas Socios	Ejecutada	Reino Unido	01/04/2020	31/12/2020	Global España	Reino Unido	Global
Exposición de fotografías sobre el Camino de Santiago	Presentaciones y promociones al público	Ejecutada	Tnsberg	01/04/2020	31/05/2020	Arte y cultura española	Noruega	Aragón
Asistencia a Conferencia Anual y feria de invierno de MAST (Midwest Agents Selling Travel)	Asistencia	Ejecutada	Louisville (Kentucky)/Oak Brooke (IL)	06/04/2020	30/04/2020	Global España	Estados Unidos	Global
Cultura y Gastronomía del Camino de Santiago	Campañas locales	Ejecutada	Utrecht	04/04/2020	31/12/2020	Arte y cultura española	Holanda	Aragón
Patrocinio GOLF CARD MIGROS	Patrocinio eventos y premios	Ejecutada	Suiza - Huelva	01/04/2020	30/11/2020	Gastronomía española	Suiza	Andalucía
Campaña online para captación de contactos para la BBDD	Campaña en medios propios	Ejecutada	Noruega	01/04/2020	31/10/2020	Global España	Noruega	Global
Desarrollo y Explotación de estadísticas y Bases de Datos (BBDD) de turistas cosmopolitas	Desarrollo y explotación de bases de datos	Ejecutada	Dublin	01/04/2020	31/12/2020	Global España	República de Irlanda	Global
Exposicion del V Centenario en Cracovia	Presentaciones y promociones al público	Ejecutada	Cracovia	01/04/2020	30/06/2020	Arte y cultura española	Polonia	Andalucía
Inserción en publicación online especializada de contenido elaborado por OET sobre senderismo y Camino de Santiago	Publicidad on-line	Ejecutada	Suiza	01/04/2020	30/04/2020	Arte y cultura española	Liechtenstein	Global
Inserción publicitaria revista IDEAT	Inserciones	Ejecutada	Paris	30/04/2020	30/06/2020	Global España	Francia	Global
Newletter generica	Campaña en medios propios	Ejecutada	Paris	01/04/2020	31/12/2020	Global España	Polonia	Global
ITALIA. ACTUALIZACION BASE DE DATOS DE RECURSOS TURISTICOS	Desarrollo y explotación de bases de datos	Ejecutada	Italia	06/04/2020	31/07/2020	Global España	Italia	Global
Cuota de miembro de ATTA	Cuotas Socios	Ejecutada	Nueva York	20/04/2020	31/12/2020	Turismo activo: aventura, barranquismo, etc...	Estados Unidos	Global
ITALIA. Adquisición de Bases de datos de videos y fotografías para el proyecto Videowall	Adquisición bases de datos	Ejecutada	Italia	07/04/2020	31/07/2020	Global España	Italia	Global
Formación on-line a agentes del turoperador CI - Central de Intercambio	Formación de agentes	Ejecutada	On-line	22/04/2020	22/04/2020	Español	Brasil	Global
Asistencia a "Forward live" el 14 y 15 de abril de 2020	Asistencia	Ejecutada	Helsinki (actividad "on line")	14/04/2020	15/04/2020	Seminarios y Congresos	Finlandia	Global
Participación en el "webinar" "COVID-19. Outlook on tourism industry in European markets after the outbreak"	Ponencia	Ejecutada	Helsinki (actividad "on line")	23/04/2020	23/04/2020	Seminarios y Congresos	Finlandia	Global
Webinars de formación de agentes de Miki Tourist	Formación de agentes	Ejecutada		21/04/2020	06/05/2020	Arte y cultura española	Japón	Andalucía
VIDEO REUNION DE LOS MIEMBROS DE LA ADONET	Asistencia	Ejecutada	PARIS	17/04/2020	17/04/2020	Global España	Francia	Global
MICE SCB - Coyuntura de los principales mercados maduros ante el COVID-19	Sesiones informativas para el sector español	Ejecutada	Paris	21/04/2020	21/04/2020	Seminarios y Congresos	Francia	Global
MICE SCB - Sesión Redes Sociales y MICE	Sesiones informativas para el sector español	Ejecutada	Paris	02/04/2020	02/04/2020	Seminarios y Congresos	Francia	Global
Videoconferencias organizadas por ANTOR	Asistencia	Ejecutada	Londres	03/04/2020	30/06/2020	Global España	Reino Unido	Global
Videoconferencias organizadas por ABTA	Asistencia	Ejecutada	Londres	07/04/2020	30/06/2020	Global España	Reino Unido	Global
Foro MICE Online	Asistencia	Ejecutada	Londres	01/04/2020	01/04/2020	Incentivos	Reino Unido	Global
Seminario Informativo online para convention bureaus sobre la situación del segmento MICE en mercados de proximidad	Ponencia	Ejecutada		21/04/2020	21/04/2020	Seminarios y Congresos	Alemania	Global
Webinars organizados por Hosteltur	Asistencia	Ejecutada	Londres	17/04/2020	30/06/2020	Global España	Reino Unido	Global
Participación en WEBINAR organizado por Spain Convention Bureau	Ponencia	Ejecutada	Londres	21/04/2020	21/04/2020	Incentivos	Reino Unido	Global
Presentación encuesta Phocuswright	Asistencia	Ejecutada	Londres	23/04/2020	23/04/2020	Global España	Reino Unido	Global
Video-Conferencia sobre turismo a estudiantes del master en gestion turistica del patrimonio de la Universidad de Valencia	Ponencia	Ejecutada	Paris	22/04/2020	22/04/2020	Global España	Francia	Global
Webinar Oxford Economics	Asistencia	Ejecutada	Mundial	01/04/2020	01/04/2020	Global España	Estados Unidos	Global
Reunión Virtual con Signature	Asistencia	Ejecutada	Nueva York	03/04/2020	03/04/2020	Global España	Estados Unidos	Global
Asistencia Webinar Skift sobre aerolíneas	Asistencia	Ejecutada	Nueva York	09/04/2020	09/04/2020	Global España	Estados Unidos	Global
Asistencia a webinars organizados por MPI	Asistencia	Ejecutada	New York	14/04/2020	14/04/2020	Global España	Estados Unidos	Global
Webinar Skift y US Travel Association	Asistencia	Ejecutada	Nueva York	16/04/2020	16/04/2020	Global España	Estados Unidos	Global



Outbound Tourism Trav talk	Asistencia	Ejecutada	Abu Dhabi	07/04/2020	07/04/2020	Global España	Arabia Saudita	Global
Presentación agentes Dnata	Presentaciones a agentes	Ejecutada	Dubai	09/04/2020	09/04/2020	Global España	Arabia Saudita	Global
Reunión virtual con ETC Bruselas y Grupo EEUU	Asistencia	Ejecutada	Nueva York	21/04/2020	21/04/2020	Global España	Estados Unidos	Global
Webinar Oxford Economics	Asistencia	Ejecutada	Mundial	22/04/2020	22/04/2020	Global España	Estados Unidos	Global
Webinar Skift sobre Destinos y Marketing	Asistencia	Ejecutada	Nueva York	22/04/2020	22/04/2020	Global España	Estados Unidos	Global
Colaboración con Futurismo Home 2020	Ponencia	Ejecutada		24/04/2020	24/04/2020	Global España	Corea del Sur	Canarias
Participación en mesa redonda FUTURISMO-Canarias	Ponencia	Ejecutada	Londres	21/04/2020	23/04/2020	Global España	Reino Unido	Canarias
Asistencia a webinars organizados por el medio TTG	Asistencia	Ejecutada	Londres	23/04/2020	30/06/2020	Global España	Reino Unido	Global
Asistencia a webinars organizados por Aviation Week	Asistencia	Ejecutada	Londres	22/04/2020	30/06/2020	Global España	Reino Unido	Global
Envío de notas de prensa a los medios locales.	Dossieres de prensa y otro material	Ejecutada	Noruega e Islandia	23/04/2020	31/12/2020	Global España	Islandia	Global
Publicación online video #SpainWillWait	Publicidad on-line	Ejecutada	Países Bajos	24/04/2020	24/04/2020	Global España	Holanda	Global
Webinar Phocuswright presentación estudio	Asistencia	Ejecutada	Nueva York	23/04/2020	23/04/2020	Global España	Estados Unidos	Global
Webinar de Tourism Economics para la ETC	Asistencia	Ejecutada	Mundial	23/04/2020	23/04/2020	Global España	Estados Unidos	Global
Webinar Expedia sobre el papel de los Destinos durante la crisis	Asistencia	Ejecutada	Nueva York	30/04/2020	30/04/2020	Global España	Estados Unidos	Global
Asistencia a webinars organizados por el medio TRAVELWEEKLY	Asistencia	Ejecutada	Londres	27/04/2020	30/06/2020	Global España	Reino Unido	Global
Asistencia a webinars organizados por OAG	Asistencia	Ejecutada	Londres	29/04/2020	30/06/2020	Global España	Reino Unido	Global
Webinar ASTA situación del mercado	Asistencia	Ejecutada	Nueva York	29/04/2020	29/04/2020	Global España	Estados Unidos	Global
Asistencia a webinar organizado por la asociación HBAA	Asistencia	Ejecutada	Londres	30/04/2020	30/06/2020	Incentivos	Reino Unido	Global
Sojern's COVID-19 Webinar Series, 30 de Abril:	Ponencia	Ejecutada	Dublin	30/04/2020	30/04/2020	Global España	República de Irlanda	Global
ITALIA. SEGUIMIENTO DE PRENSA Y DEL VPE	Dossieres de prensa y otro material	Ejecutada	Italia	01/04/2020	31/12/2020	Global España	Italia	Global
Dossier prensa Coronavirus	Dossieres de prensa y otro material	Ejecutada	Abu Dhabi	19/04/2020	22/12/2020	Global España	Arabia Saudita	Global
ITALIA. ADV TRAINING E-LEARNING IL GIRO DEL MONDO IN QUIZ	Campaña con socios del mercado	Ejecutada	ITALIA	20/04/2020	30/12/2020	Arte y cultura española	Italia	Global
Global Notas de prensa	Dossieres de prensa y otro material	Ejecutada	Suecia	05/04/2020	30/12/2020	Arte y cultura española	Suecia	Andalucía

## Actuaciones aprobadas en 2021:

Campañas locales	Aprobada		01/01/2021	30/01/2021	Global España	Estonia	Global
Formación de agentes	Aprobada	Irlanda	15/01/2021	31/01/2021	Global España	República de Irlanda	Global
Viaje de agentes	Aprobada	Canarias	15/01/2021	22/01/2021	Sol y Playa Plus	República de Irlanda	Canarias
Campaña con socios del mercado	Aprobada	Irlanda	01/01/2021	31/01/2021	Turismo activo: aventura, barranquismo, etc...	República de Irlanda	Asturias
Campaña en medios propios	Aprobada		01/01/2021	31/01/2021	Arte y cultura española	Polonia	Galicia
Campaña en medios propios	Aprobada		01/01/2021	31/01/2021	Arte y cultura española	Polonia	Galicia
Campañas locales	Aprobada	Italia	28/01/2021	30/01/2021	Itinerarios: rutas definidas de senderismo, trenes, vías verdes, etc...	Italia	Andalucía
Reuniones y presentaciones	Aprobada		01/01/2021	31/01/2021	Shopping en España	Argentina	Madrid
Participación en acciones organizadas por operadores	Propuesta b	Tokio	27/01/2021	27/01/2021	Enoturismo	Japón	Global
Presentaciones a agentes	Aprobada	Sudeste Asiático	20/01/2021	21/01/2021	Arte y cultura española	Filipinas	Global
Campaña con socios del mercado	Aprobada		20/01/2021	23/01/2021	Arte y cultura española	Finlandia	Global
Encartes	Aprobada		19/01/2021	23/01/2021	Arte y cultura española	Finlandia	Global
Participación en acciones organizadas por operadores	Aprobada	on line	27/01/2021	29/01/2021	Global España	Bulgaria	Global
Campañas locales	Aprobada	Tokio	07/01/2021	09/01/2021	Global España	Japón	Global
Asistencia	Aprobada	Utrecht	11/01/2021	14/01/2021	Global España	Holanda	Global
Campañas locales	Aprobada	Dublin	01/01/2021	08/01/2021	Itinerarios: rutas definidas de senderismo, trenes, vías verdes, etc...	República de Irlanda	Galicia
Viaje de prensa	Aprobada	Lanzarote	15/01/2021	22/01/2021	Naturaleza	Alemania	Canarias
Campaña en medios propios	Aprobada	Madrid	18/01/2021	31/01/2021	Arte y cultura española	República Popular China	Madrid
Reuniones y presentaciones	Baja	Stuttgart	25/01/2021	26/01/2021	Global España	Alemania	Global
Presentaciones a agentes	Aprobada	Holanda	22/01/2021	22/01/2021	Global España	Holanda	Andalucía
Presentaciones a agentes	Aprobada	Miami	12/01/2021	12/01/2021	Global España	Estados Unidos	Global
Presentaciones a agentes	Aprobada		14/01/2021	14/01/2021	Global España	Colombia	Global
Sesiones informativas para el sector español	Aprobada	Holanda	15/01/2021	15/01/2021	Global España	Holanda	Global
Formación de agentes	Aprobada	Italia	27/01/2021	27/01/2021	Arte y cultura española	Italia	Baleares
Participación en acciones organizadas por operadores	Aprobada	Portugal	13/01/2021	13/01/2021	Arte y cultura española	Portugal	Andalucía
Campaña en medios propios	Aprobada		07/01/2021	15/01/2021	Global España	Japón	Global
Ponencia	Aprobada	Londres/S evilla	21/01/2021	21/01/2021	Turismo urbano	Reino Unido	Andalucía
Viaje de prensa	Aprobada	La Palma	24/01/2021	30/01/2021	Arte y cultura española	Alemania	Canarias
Asistencia	Aprobada	Nueva York	13/01/2021	13/01/2021	Global España	Estados Unidos	Global

Madrid, 08 de marzo de 2021

08 MAR. 2021 14:38:22 Entrada: 97622