



## RESPUESTA DEL GOBIERNO

### (184) PREGUNTA ESCRITA CONGRESO

184/33614

22/01/2021

83223

**AUTOR/A:** VEGA ARIAS, Rubén Darío (GVOX); RUEDA PERELLÓ, Patricia (GVOX); ESTEBAN CALONJE, Cristina Alicia (GVOX); FIGAREDO ÁLVAREZ-SALA, José María (GVOX); FERNÁNDEZ RÍOS, Tomás (GVOX); DE LAS HERAS FERNÁNDEZ, Patricia (GVOX)

#### RESPUESTA:

El Ministro de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana explicó en detalle las actuaciones realizadas durante la comparecencia a petición propia celebrada el día 4 de febrero de 2021 ante la Comisión de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana del Congreso, número de expediente 214/85.

En dicha intervención se explicó que la intensa actuación del Ministerio durante este extraordinario episodio se enmarcaba en una serie de protocolos existentes para hacer frente a este tipo de crisis, que afectaban a una gran cantidad de Unidades del Ministerio y de las empresas del grupo MITMA, y que se activaron de acuerdo con lo recogido en los mismos, incluyendo medidas preventivas, reactivas y de comunicación al sector y a la sociedad.

En consecuencia, desde el mismo momento en que recibió por parte de AEMET el aviso por la entrada de la borrasca Filomena, Renfe activó el Plan de Contingencias previsto a fin de minimizar las posibles incidencias que pudieran surgir a raíz de dicho temporal, priorizando en todo momento la seguridad de los clientes en las decisiones que se adoptaron durante esos días e informando de forma permanente al Ministerio sobre las actuaciones a llevar a cabo.

Respecto a los servicios de Cercanías y otros servicios públicos, se establecieron las siguientes medidas y refuerzos:



- Se activó el Plan de Prevención de Riesgos por Fenómenos Meteorológicos adversos y se tomaron las medidas oportunas en el material y en las instalaciones de Renfe Fabricación y Mantenimiento (Renfe Integria), para asegurar la disponibilidad de vehículos según lo contemplado en el citado plan.
- Cercanías Madrid coordinó sus actuaciones con Metro Madrid para facilitar la movilidad y el desplazamiento de viajeros por la ciudad.
- Además, se establecieron una serie de acciones en las diferentes áreas afectadas, entre otras:
- Determinación de reservas estratégicas con trenes diésel y/o eléctricos, así como personal de conducción en determinados puntos.
- Mantenimiento de algunos vehículos en marcha toda la noche.
- Refuerzo de la vigilancia del estado de los vehículos.
- Medidas en colaboración con Adif, como exploración de líneas, evitar los cortes de tensión durante la noche para poder mantener los vehículos en marcha, etc.
- Refuerzo de la atención a los viajeros tanto en las principales estaciones de las zonas afectadas como a través de todos los canales disponibles (web, sms, emails, twitter, prensa...).

Como es conocido, el núcleo de Cercanías de Madrid resultó gravemente afectado por el temporal de nieve, el de mayor intensidad de las últimas décadas, de forma que los servicios tuvieron que suspenderse el día 9 de enero. Gracia al intenso trabajo realizado, las distintas líneas pudieron ir recuperando progresivamente su nivel de actividad desde el día 11 de enero, con apenas un día de diferencia después de su interrupción.

Madrid, 04 de marzo de 2021

