



RESPUESTA DEL GOBIERNO

(184) PREGUNTA ESCRITA CONGRESO

184/34242

29/01/2021

84602

AUTOR/A: HOYO JULIÁ, Belén (GP); GAMAZO MICÓ, Óscar (GP)

RESPUESTA:

En relación con el asunto interesado, se señala que durante el año 2020, en el servicio de Atención al Cliente de RENFE, se presentaron un total de 889 quejas relacionadas con retrasos y cancelaciones de los servicios del Núcleo de Valencia, un tercio de las reclamaciones presentadas en 2019.

Madrid, 03 de marzo de 2021