



RESPUESTA DEL GOBIERNO

(184) PREGUNTA ESCRITA CONGRESO

184/34241

29/01/2021

84601

AUTOR/A: GAMAZO MICÓ, Óscar (GP); HOYO JULIÁ, Belén (GP)

RESPUESTA:

En relación con el asunto interesado, se señala que RENFE ha cumplido y sigue cumpliendo, en todo momento, con las condiciones de ocupación para los distintos servicios que se han ido estableciendo durante las distintas etapas de la pandemia, conforme a la normativa vigente en cada momento.

Desde el inicio de la pandemia se han venido aplicando protocolos de protección, limpieza y desinfección, diseñados para ofrecer a los clientes unos servicios de transporte seguros frente a la COVID-19, y se han implementado diferentes medidas en trenes y estaciones para que los usuarios puedan mantener la distancia de seguridad recomendada por las autoridades sanitarias, mejorando así el servicio ofrecido a los viajeros.

Concretamente, además del control y seguimiento que realiza el personal de RENFE en aquellas líneas que presentan índices de ocupación más elevados, como es el caso de los trenes de las líneas C1 Valencia Nord-Gandía, C2 Valencia Nord-Moixent y C6 Valencia Nord- Castellón, Renfe ha colocado marcas en el suelo de los andenes de algunas estaciones para distribuir a los viajeros y ha señalizado las principales estaciones de Cercanías con encaminamientos para mejorar la circulación de entrada y salida de viajeros, para facilitar el distanciamiento social y evitando cruces y aglomeraciones. Todo ello, junto a las ya señaladas acciones de limpieza y desinfección.

A estas medidas, se suman las diferentes campañas llevadas a cabo para favorecer el distanciamiento social y dar a conocer a todos los usuarios de Cercanías las recomendaciones, medidas obligatorias y condiciones del servicio dadas por las autoridades sanitarias para el transporte público, tales como la campaña “Estar cada vez más cerca depende también de ti”, y los anuncios emitidos a través de los distintos canales de comunicación de RENFE y de la megafonía en trenes y estaciones.



Madrid, 03 de marzo de 2021