



RESPUESTA DEL GOBIERNO

(184) PREGUNTA ESCRITA CONGRESO

184/32331

14/01/2021

81002

AUTOR/A: PROHENS RIGO, Margarita (GP); ANGULO ROMERO, María Teresa (GP); DE LUNA TOBARRA, Llanos (GP)

RESPUESTA:

La situación de pobreza y desigualdad existente en España, y el incremento de la vulnerabilidad económica y social ocasionado por la COVID-19, aceleró la puesta en marcha, con carácter urgente, de un mecanismo de garantía de ingresos de ámbito nacional, que asegurase un determinado nivel de rentas a todos los hogares en situación de vulnerabilidad; así la prestación de ingreso mínimo vital (IMV) se configura como una prestación económica que viene a ampliar el conjunto de prestaciones que conforman la acción protectora del sistema de Seguridad Social.

Para la gestión de esta nueva prestación y para hacer frente al gran número de solicitudes presentadas en un corto periodo de tiempo, se requirió dotar al Instituto Nacional de la Seguridad Social (en adelante INSS), como entidad gestora de la Seguridad Social, de los medios humanos y materiales necesarios adecuados al volumen de gestión que representa.

De acuerdo con lo anteriormente expuesto, en fecha 9 de junio de 2020 se dictó resolución por la que el INSS encargó a la Empresa de Tecnologías y Servicios Agrarios, S.A.,S.M.E., M.P. (TRAGSATEC), la asistencia técnica de apoyo en la captura y tramitación de la gestión electrónica de las prestaciones económicas del ingreso mínimo vital. Dicho encargo ha sido prorrogado, a través de distintas resoluciones, hasta que el pasado 9 de enero. Finalizadas las prórrogas aprobadas, concluyó la labor de esta empresa en la ejecución de la actividad encomendada.

La evolución de la pandemia ha originado la necesidad de resolver de forma urgente las prestaciones de IMV, teniendo en cuenta que cada semana tienen entrada 12.000 nuevas solicitudes, que se unen a la cifra de más de un millón ya presentadas por todos los canales habilitados al efecto desde la aprobación del Real Decreto-ley 20/2020, de 29 de mayo, por el que se establece el ingreso mínimo vital.



Además, debido a la pandemia, la labor encomendada a TRAGSATEC se ha realizado en la modalidad de teletrabajo, lo que ha supuesto un reto importante a la hora de impartir la formación, coordinación de equipos, resolución de incidencias y adaptación del personal contratado a esta nueva metodología de trabajo.

Con la información disponible en el **anexo** se responde a lo interesado, si bien se hace saber que, en la actualidad, no existe ningún expediente en situación de “revisión y control de calidad”.

En relación con el procedimiento y/o protocolo seguido por TRAGSATEC respecto de las solicitudes de ingreso mínimo vital, desde que tienen entrada hasta que se remiten al INSS para su resolución definitiva, cabe señalar que el INSS ha ido remitiendo lotes de expedientes a la empresa, los cuales se asignan a los efectivos con los que ha contado para esta labor de apoyo a la tramitación.

Posteriormente, de cada expediente se revisa, en el Gestor Documental del INSS, la documentación que adjunta el solicitante, se verifica toda la información aportada y se incorpora al aplicativo para completar el expediente, preparando y enviando requerimiento si la documentación está incompleta o ilegible, o bien enviando al INSS el expediente si está completo para que continúe su tramitación.

En el caso de expedientes con requerimiento enviado, y finalizado el plazo administrativo de aporte de documentación, se revisan para continuar su tramitación y conclusión.

Como consecuencia, cabe señalar que, dicha labor de apoyo a la captura de la documentación por parte de TRAGSATEC, ha resultado necesaria para que las direcciones provinciales, una vez recibidos los expedientes completos, pudieran continuar con el trámite de comprobación de requisitos, valoración del derecho y resolución de los mismos, actuaciones que son exclusivamente realizadas por los funcionarios del INSS.

Madrid, 18 de febrero de 2021



ANEXO 184/RG 81002, 81003

| CCAA | Prov | Provincia | Enviado requerimiento a solicitante | Enviados INSS para su tramitación |
|---|------------------------------|------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|
| Andalucía | 04 | Almería | 2.340 | 3.303 |
| | 11 | Cádiz | 5.784 | 6.769 |
| | 14 | Córdoba | 2.508 | 2.617 |
| | 18 | Granada | 3.432 | 3.883 |
| | 21 | Huelva | 1.287 | 1.888 |
| | 23 | Jaén | 1.670 | 2.019 |
| | 29 | Málaga | 4.410 | 11.877 |
| | 41 | Sevilla | 3.791 | 8.132 |
| Total Andalucía | | | 25.222 | 40.488 |
| Aragón | 22 | Huesca | 302 | 309 |
| | 44 | Teruel | 39 | 144 |
| | 50 | Zaragoza | 1.125 | 2.959 |
| Total Aragón | | | 1.466 | 3.412 |
| Canarias | 35 | Las Palmas | 4.416 | 6.767 |
| | 38 | Santa Cruz de Tenerife | 3.344 | 5.457 |
| Total Canarias | | | 7.760 | 12.224 |
| Cantabria | 39 | Cantabria | 441 | 1.058 |
| Total Cantabria | | | 441 | 1.058 |
| Castilla - La Mancha | 02 | Albacete | 903 | 1.168 |
| | 13 | Ciudad Real | 1.652 | 1.444 |
| | 16 | Cuenca | 383 | 327 |
| | 19 | Guadalajara | 398 | 622 |
| | 45 | Toledo | 1.218 | 1.786 |
| Total Castilla - La Mancha | | | 4.554 | 5.347 |
| Castilla y León | 05 | Ávila | 430 | 392 |
| | 09 | Burgos | 423 | 722 |
| | 24 | León | 969 | 1.010 |
| | 34 | Palencia | 228 | 293 |
| | 37 | Salamanca | 407 | 952 |
| | 40 | Segovia | 114 | 224 |
| | 42 | Soria | 26 | 129 |
| | 47 | Valladolid | 437 | 1.049 |
| | 49 | Zamora | 136 | 272 |
| | Total Castilla y León | | | 3.170 |
| Cataluña | 08 | Barcelona | 8.884 | 21.528 |
| | 17 | Girona | 1.624 | 1.876 |
| | 25 | Lleida | 529 | 863 |
| | 43 | Tarragona | 707 | 2.785 |
| Total Cataluña | | | 11.744 | 27.052 |
| Ceuta | 51 | Ceuta | 144 | 516 |
| Total Ceuta | | | 144 | 516 |
| Comunidad de Madrid | 28 | Madrid | 14.495 | 23.768 |
| Total Comunidad de Madrid | | | 14.495 | 23.768 |
| Comunidad Foral de Navarra | 31 | Navarra | 159 | 801 |
| Total Comunidad Foral de Navarra | | | 159 | 801 |
| Comunitat Valenciana | 03 | Alicante/Alacant | 8.119 | 7.238 |
| | 12 | Castellón/Castelló | 1.348 | 2.043 |
| | 46 | Valencia/València | 2.902 | 7.236 |
| Total Comunitat Valenciana | | | 12.369 | 16.517 |
| Extremadura | 06 | Badajoz | 2.102 | 2.005 |
| | 10 | Cáceres | 1.229 | 1.427 |
| Total Extremadura | | | 3.331 | 3.432 |
| Galicia | 15 | A Coruña | 1.763 | 2.967 |
| | 27 | Lugo | 359 | 482 |
| | 32 | Ourense | 409 | 847 |
| | 36 | Pontevedra | 949 | 1.823 |
| Total Galicia | | | 3.480 | 6.119 |
| Illes Balears | 07 | Illes Balears | 2.902 | 6.396 |
| Total Illes Balears | | | 2.902 | 6.396 |
| La Rioja | 26 | La Rioja | 903 | 1.065 |
| Total La Rioja | | | 903 | 1.065 |
| Melilla | 52 | Melilla | 224 | 402 |
| Total Melilla | | | 224 | 402 |
| País Vasco | 01 | Araba/Álava | 497 | 307 |
| | 20 | Gipuzkoa | 480 | 519 |
| | 48 | Bizkaia | 754 | 1.150 |
| Total País Vasco | | | 1.731 | 1.976 |
| Principado de Asturias | 33 | Asturias | 1.304 | 2.159 |
| Total Principado de Asturias | | | 1.304 | 2.159 |
| Región de Murcia | 30 | Murcia | 1.985 | 3.678 |
| Total Región de Murcia | | | 1.985 | 3.678 |
| Total general | | | 97.384 | 161.453 |