



## RESPUESTA DEL GOBIERNO

### (184) PREGUNTA ESCRITA CONGRESO

184/30638

16/12/2020

77911

**AUTOR/A:** BOADELLA ESTEVE, Genís (GPlu)

#### RESPUESTA:

En relación con la pregunta de referencia, se informa que el Gobierno desarrolla una estrategia global de mejora de la calidad de los servicios públicos que presta la Administración General del Estado (AGE) a los ciudadanos.

El Ministerio de Política Territorial y Función Pública, consciente de la importancia de contar con unos servicios de calidad en el conjunto del territorio, aprobó el 30 de diciembre de 2020 el Plan estratégico integral para la mejora de los servicios prestados por la AGE en el territorio.

El Plan recoge 40 medidas a desarrollar en el periodo 2021-2023 en torno a cinco ejes de actuación: coordinación (I); mejora y organización de los recursos humanos y organizativos (II); digitalización de los servicios de la AGE en el territorio (III); refuerzo de la imagen de la AGE en el territorio (IV); y planes específicos de actuación en ámbitos concretos, como son las Oficinas de Extranjería y los servicios de inspección en frontera, entre otros (V).

Si bien cabe señalar que todas las medidas incidirán en la mejora de los servicios de la AGE en el territorio, resultan de especial interés las medidas incluidas en el segundo de los ejes, relativo a la mejora y organización de los recursos humanos y organizativos.

Madrid, 05 de febrero de 2021