



GRUPO PARLAMENTARIO

PREGUNTA CON RESPUESTA POR ESCRITO

A LA MESA DEL CONGRESO DE LOS DIPUTADOS

DÑA. TERESA LÓPEZ ÁLVAREZ, en su condición de Diputada del Grupo Parlamentario VOX (GPVOX), al amparo de lo establecido en los artículos 185 y siguientes del vigente Reglamento del Congreso de los Diputados, presenta las siguientes preguntas, para las que solicita respuesta por escrito.

EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

Muchos ceutíes se han quejado últimamente de los pagos que se pueden o no hacer con tarjeta de débito o crédito en la oficina de Correos de Ceuta. Especialmente, respecto a los que conciernen a los trámites aduaneros. Ante las reclamaciones efectuadas por algunos ciudadanos, la respuesta por escrito de Correos ha sido la siguiente:

“Contestamos a su reclamación del día 02/01/2021, en la que nos indica que al acudir a la oficina postal a realizar una gestión no ha podido abonar el importe con tarjeta bancaria.



CONGRESO DE LOS DIPUTADOS

XIV LEGISLATURA

VOX

GRUPO PARLAMENTARIO

Le comunicamos que nuestras oficinas permiten como medio de pago la tarjeta bancaria de débito y/o crédito para gran parte de los servicios de admisión, quedando excluidos los siguientes servicios que, en la actualidad, deben ser abonadas en metálico:

- Reembolsos
- Importes de trámites aduaneros y factajes
- Tasas de devolución de paquetería

- Envíos de dinero (Western Union, Giro electrónico...).
- Cobros de recibo.
- Locutorios, recargas Telecor

No obstante, tomamos nota del contenido de su reclamación para que sea tenida en cuenta en futuras modificaciones del servicio.

Lamentamos las molestias que la situación expuesta le ha podido ocasionar y aprovechamos la ocasión para enviarle un cordial saludo”.

Así las cosas, se plantean las siguientes:

PREGUNTAS

1. ¿Cuáles son los servicios que sí se permiten pagar con tarjeta de débito o crédito en las Oficinas de Correos de Ceuta?

2



CONGRESO DE LOS DIPUTADOS

XIV LEGISLATURA

VOX

GRUPO PARLAMENTARIO

2. ¿Cuál es el motivo de que determinados servicios no se puedan abonar a través de tarjeta de débito/crédito?

Palacio del Congreso de los Diputados, a 18 de enero de 2021.

VºBº Doña Macarena Olona Choclán.

Portavoz Adjunta GPVOX.

Doña Teresa López Álvarez,

Diputada GPVOX

C.DIP 81399 18/01/2021 13:33