

A LA MESA DEL CONGRESO DE LOS DIPUTADOS

D. Celso DELGADO ARCE y Dña. Ana Belén VÁZQUEZ BLANCO, Diputados por Ourense, pertenecientes al Grupo Parlamentario Popular en el Congreso, al amparo de lo dispuesto en el artículo 185 y ss. del Reglamento de la Cámara, presentan la siguiente **pregunta al Gobierno**, de la que desean obtener **respuesta por escrito**.

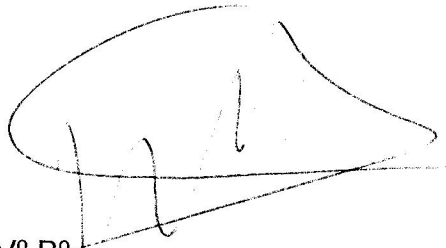
Renfe estableció un tren regional exprés con origen en Ponferrada (6,15), que pasa por las estaciones de Valdeorras y que llega a Ourense a las 8,57. De regreso parte a las 16,45 para llegar a la capital del Bierzo a las 19,44.

Hemos recibido de usuarios de este tren noticias del lamentable estado del mismo: calefacción inexistente en determinados vagones y por zonas en otros, lavabos antihigiénicos, asientos rotos, suciedad incrustada, etc.

Esos mismos usuarios nos informan, que pese a quejarse ante Renfe, esta compañía no reacciona para solucionar las citadas deficiencias. Una situación inadmisibles a la que debe ponerse inmediato remedio, máxime cuando afecta a una línea con unos muy escasos servicios ferroviarios.

- ¿Qué actuaciones urgentes adoptará RENFE para solucionar las lamentables deficiencias del tren Regional Exprés que da servicio en el recorrido Ponferrada-Valdeorras-Ourense, para garantizar a los usuarios la calidad de servicio que se merecen?

Madrid, 11 de diciembre de 2020


Vº Bº
EL SECRETARIO GENERAL


Fdo:
LOS DIPUTADOS

