



CONGRESO DE LOS DIPUTADOS
SECRETARÍA GENERAL
REGISTRO GENERAL

04 DIC. 2020 13:01:33

Entrada **75707**

pregunta escrita

Competencia	Competencias de la Cámara
Subcompetencia	Control e información
Tipo Expediente	184-Pregunta al Gobierno con respuesta escrita.

Fdo.: Isabel POZUETA FERNÁNDEZ
Diputada

A LA MESA DEL CONGRESO DE LOS DIPUTADOS

Isabel Pozueta Fernández, diputada de EH BILDU (Grupo Parlamentario Euskal Herria Bildu) de conformidad con lo previsto en el artículo 185 del Reglamento del Congreso de los Diputados, presenta las siguientes **PREGUNTAS AL GOBIERNO CON SOLICITUD DE RESPUESTA POR ESCRITO**.

La Oficina de la Seguridad Social situada en Doneztebe se inauguró en mayo de 1997 y durante estos años ha dado servicio a unos 30.000 vecinos de la zona: Leitza, Goizueta, Baztan y Malerreka).

La sede de Doneztebe está concebida como un centro de atención e información para la gestión y administración de las prestaciones económicas del sistema de la Seguridad Social.

Preocupa el hecho de que, desde su inauguración, los servicios que presta han ido descendiendo poco a poco. *«Cita previa, masificados, con retrasos en la atención... y con la posibilidad, de que en estos tiempos de Covid-19 ni siquiera se vuelva a abrir»*, explican los vecinos.

Desde algunos entes se plantea como solución a esta desidia acercarse hasta Pamplona, o intentar solucionarlo telemáticamente. Pero no podemos olvidar que muchos usuarios son personas que no se manejan con la tecnología y personas de avanzada edad.

La ciudadanía con el apoyo de los Ayuntamientos de la zona, servicios sociales y Centros de salud solicitan que las oficinas abran a diario y con atención presencial.

Teniendo en cuenta esta demanda tan unánime y necesaria, y teniendo en cuenta el principio de cohesión territorial y la garantía de un buen servicio para toda la ciudadanía sin perjuicio del lugar en el que se habita, presento las siguientes preguntas escritas:

- ¿Va a tener en cuenta este Ministerio la demanda de la ciudadanía de esta zona de Navarra?
- Teniendo en cuenta la realidad sociológica de la población a la que atiende esta oficina, ¿qué acciones va a realizar este Ministerio para garantizar un buen servicio sin depender de la opción telemática?
- ¿Qué razones existen para que actualmente no se garantice la atención diaria y presencial?
- ¿Qué pasos se van a dar para mejorar el servicio y evitar los retrasos actuales la masificación que se produce en muchos momentos a pesar de la cita previa?

Congreso de los Diputados, 4 de diciembre de 2020

Isabel Pozueta Fernández

