



## RESPUESTA DEL GOBIERNO

### (184) PREGUNTA ESCRITA CONGRESO

184/24476

02/10/2020

60406

**AUTOR/A: REGO CANDAMIL, Néstor (GPlu)**

#### **RESPUESTA:**

En relación con el asunto interesado se señala que, respecto al plan de mejora de las infraestructuras, en la actualidad el Gobierno, a través del Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana y ADIF, está desarrollando actuaciones en el trayecto Ourense – Monforte de Lemos – Lugo que suponen una adecuación integral de la línea, así como la modernización de instalaciones y la electrificación a 25 kVc.a.

Por otra parte, se indica que las actuaciones a llevar a cabo en el trayecto Vigo Guixar – Redondela– Guillarei (Tui) – Ourense suponen una adecuación integral de la línea con el objetivo de mejorar la fiabilidad y competitividad de la misma, así como asegurar una conexión ferroviaria de calidad con el país vecino.

Se informa a Su Señoría que la finalización del servicio de venta presencial en las estaciones señaladas no afecta a la prestación del servicio ferroviario ni supone el cierre de ninguna estación.

En lo que respecta a los servicios ferroviarios, se indica que RENFE garantiza a los clientes la posibilidad de comprar sus billetes a través de distintas vías en los casos en que no se dispone de venta presencial, como son la máquina de autoventa, los servicios de venta online (a través de la web y de la aplicación RENFE Ticket), las oficinas de Correos y la venta telefónica.

Asimismo, se informa que, en estos momentos, RENFE está trabajando para disponer de un servicio temporal de atención presencial en las dos estaciones referidas para familiarizar a los viajeros, que apenas alcanzan cada día el 40% de los que había en 2019, con el uso de las máquinas de autoventa y resolver posibles dudas.

Madrid, 13 de noviembre de 2020