



RESPUESTA DEL GOBIERNO

(184) PREGUNTA ESCRITA CONGRESO

184/20183

31/07/2020

48804

AUTOR/A: UTRILLA CANO, Julio (GVOX); BORRÁS PABÓN, Mireia (GVOX)

RESPUESTA:

En relación con la pregunta de referencia, cabe informar a Sus Señorías que la prueba piloto en La Gomera (Santa Cruz de Tenerife, Canarias), arrancó el pasado 29 de junio y se desarrolló hasta este pasado 31 de julio, tiempo durante el que se simularon cuatro oleadas de rebrotes ficticios de COVID-19.

El primer objetivo del piloto consistía en evaluar la adopción de la herramienta, es decir, el número de personas que la descargarían y se fijó un objetivo de 3.000 participantes para La Gomera, meta que ha sido superada según los datos obtenidos durante la prueba. Un segundo objetivo consistía en medir la retención, en referencia al número de usuarios que mantuvieron la app activa después de haberla descargado. Los resultados apuntan a un 83% promedio de retención alcanzada.

Además se analizaba el compromiso de los usuarios en la comunicación de positivos ficticios, lográndose un 61% de comunicaciones activas, de las que el 78% se produjeron en las 24 horas siguientes a haber recibido el código de contagio simulado.

Otro de los objetivos en el piloto fue medir el funcionamiento de la app en el rastreo de contactos, consiguiendo una media de 6,4 contactos estrechos de riesgo detectados por positivo simulado confirmado. Esa cifra supone casi doblar la eficiencia actual de los rastreadores manuales, que en Canarias detectan una media de 3,5 contactos.

También, a través de entrevistas y cuestionarios, se han recabado las opiniones de los usuarios respecto a su experiencia de uso. Todos los encuestados afirmaron que seguirán usando la app cuando esté activa a nivel nacional, y casi todos (el 82%) la valoraron como una herramienta útil en la prevención de contagios por COVID-19. La valoración general de la herramienta alcanzó una puntuación de 8,2 sobre 10 puntos.



Finalmente se informa que según las estimaciones de expertos, una implantación superior al 20% podría ayudar a reducir el impacto de la pandemia en un 30%.

Madrid, 29 de septiembre de 2020