



RESPUESTA DEL GOBIERNO

(184) PREGUNTA ESCRITA CONGRESO

184/19896

29/07/2020

48323

AUTOR/A: SÁNCHEZ GARCÍA, José María (GVOX); DEL VALLE RODRÍGUEZ, Emilio Jesús (GVOX); CALVO LISTE, Pablo Juan (GVOX); RUIZ NAVARRO, Eduardo Luis (GVOX); FIGAREDO ÁLVAREZ-SALA, José María (GVOX)

RESPUESTA:

En relación con la pregunta de referencia, cabe informar a Sus Señorías que los órganos territoriales de la Administración General del Estado (AGE) continúan su proceso de mejora continua de los servicios electrónicos para conseguir que estos sean más eficaces y adaptados a la demanda de los ciudadanos, así como para reducir las cargas administrativas.

En cuanto a la digitalización de los trámites de los órganos territoriales de la AGE, se trabaja de forma continua para que todos los trámites puedan realizarse de manera electrónica. Ejemplo de ello es la consolidación en el uso e implantación de la administración electrónica en los órganos territoriales de la AGE, con un importante crecimiento de la firma electrónica.

Las competencias de los órganos territoriales de la AGE son muy variadas. Ante tal diversidad de competencias, el público objetivo es muy amplio. Se puede tomar como ejemplo los tres millones de citas previas anuales o las más de 315.000 tasas pagadas electrónicamente en el último año.

Asimismo, las medidas dirigidas a la transformación digital del sector público se contemplan en la “Estrategia España Digital 2025” e incluyen como uno de sus objetivos específicos la digitalización de los servicios prestados por la Administración General del Estado en el territorio.

El impacto que se espera obtener con la digitalización de los servicios prestados por las Delegaciones del Gobierno se dirige a conseguir los siguientes objetivos:



- Que la ciudadanía pueda tramitar online todas sus solicitudes en los procedimientos gestionados por las Delegaciones del Gobierno.
- Que dichos procedimientos puedan ser notificados en sede electrónica y en la Carpeta Ciudadana (portal general para recibir comunicaciones de todas las Administraciones).
- La tramitación integral vía web de todos los procedimientos de extranjería.
- La implantación de herramientas electrónicas de apoyo como la Intermediación de datos para que en los procedimientos los ciudadanos no tengan que presentar documentos que estén en poder de cualquier Administración.
- La mejora del servicio prestado por las Oficinas de Atención e Información.
- La mejora de los procedimientos internos.

En cuanto al número de personas que utilizan estos servicios, se adjunta tabla con datos del año 2019 relativa a procedimientos gestionados por las Delegaciones del Gobierno en la que se desglosan expedientes tramitados electrónicamente respecto del total.

Denominación	Electrónica	TOTAL
Aclaración, corrección, complemento o rectificación de Laudos Arbitrales emitidos por la Junta Arbitral de Transporte del País Vasco	4	4
Aportación de documentos por parte de CC.AA o E.E.L.L. en el ámbito de Extranjería	20.589	20.589
Aportación telemática de documentos a expedientes de Extranjería ADAE	370.350	370.350
Autorización de Armeros para Empresas de Seguridad	436	436
Autorización de concursos de tiro en campos de tiro eventuales	655	655
Autorización de Consumidores de Explosivos Eventuales y Habituales en el ámbito Provincial y Autonómico.	385	758
Autorización de empresas de voladuras especiales	282	282
Autorización de los tratamientos de eliminación/inertización, reciclaje/reutilización de materia reglamentada.	12	12
Autorización del uso de armas reglamentadas incluidas las de avancarga, en lugares no autorizados.	528	528
Autorización para el establecimiento o modificación de talleres o depósitos de cartuchería o pirotecnia	91	91
Autorización para el uso de artículos pirotécnicos en manifestaciones festivas	2361	2361





Autorización para establecimientos de venta o comercialización al público de artículos pirotécnicos	2.428	2.428
Autorización suministro de explosivo.	9.968	9.968
Ayudas al transporte en las Islas Canarias	6.645	6.645
Carnés de Artillero	1.148	1.394
Cita previa para Delegaciones y Subdelegaciones del Gobierno.	2.471.359	2.471.360
Contratación Administrativa por parte de las Delegaciones y Subdelegaciones del Gobierno	227	227
Derecho de Reunión y Manifestación	37.625	37.625
Emisión de los carnés de experto y aprendiz de artículos pirotécnicos	403	403
Espectáculos con artificios pirotécnicos y disparo de artículos P2 y T2	5.588	5.588
Gestión de alijos y aportación de pruebas periciales en materia de estupefacientes a los órganos judiciales.	16.156	16.156
Grabación de Órganos denunciadores: infracciones administrativas	33.625	33.625
Laudo arbitral diligenciado de la Junta Arbitral del Transporte del País Vasco	43	43
Presentación mensual del Libro de Registro de Consumos y Actas de Uso de Explosivos	9.452	9.452
Procedimiento Sancionador gestionado por Delegaciones / Subdelegaciones del Gobierno	255.541	255.541
Quejas y Sugerencias ante las Delegaciones y Subdelegaciones del Gobierno	175	1.341
Recepción de expedientes de estupefacientes	428.230	428.230
Reclamaciones al Estado por salarios de tramitación en juicios por despido	209	441
Remisión de Resoluciones y Acuerdos Municipales de las entidades locales a las Delegaciones, Subdelegaciones del Gobierno y Direcciones Insulares	175.538	235.794
Solicitud de arbitraje a la Junta Arbitral del Transporte del País Vasco	243	243
Tasa código 052 Tramitación de autorizaciones de residencia y otra documentación a ciudadanos extranjeros.	99.317	99.317
Tasa código 053 Prestación de servicios y actividades en materia de seguridad privada.	1.080	2.426
Tasa código 054 Servicios prestados por órganos del anterior Ministerio de Industria y Energía.	2.605	8.496
Tasa código 055 Tasas fitosanitarias	94.727	97.412
Tasa código 056 Reconocimientos, autorizaciones y concursos.	109	1.302
Tasa código 057 Servicios sanitarios.	363	1.906
Tasa código 058 Tasa por vacunación de viajeros internacionales.	44.539	67.046
Tasa código 059 Expedición de títulos y diplomas académicos, docentes y profesionales.	3.205	16.964



Tasa código 060 Controles de sanidad exterior realizados a carnes y productos de origen animal de países no comunitarios	55.999	60.482
Tasa código 061 Prestación de servicios y actuaciones por la Administración en materia de ordenación de los transportes terrestres por carretera.	546	2.024
Tasa código 062 Tramitación de autorizaciones de trabajo a ciudadanos extranjeros.	13.816	85.627
Tramitación de expedientes de extranjería	41.033	776.302

Finalmente y teniendo en cuenta que las Delegaciones del Gobierno, además de garantizar la presencia del Estado en el territorio, constituyen un elemento de carácter cohesionador e integrador para garantizar la unidad de acción del Gobierno en todo el país y el derecho de la ciudadanía a recibir los servicios de la AGE en condiciones de igualdad, el Plan considera clave impulsar una acción continuada de digitalización de la AGE en la que las Delegaciones del Gobierno, como ventanilla única de una parte esencial de la AGE en el territorio, sean un referente.

Madrid, 28 de septiembre de 2020