



## RESPUESTA DEL GOBIERNO

### (184) PREGUNTA ESCRITA CONGRESO

184/17473

01/07/2020

42772

**AUTOR/A:** ZARAGOZA ALONSO, José (GS); RAMOS ESTEBAN, César Joaquín (GS)

#### RESPUESTA:

En relación con la pregunta de referencia, cabe informar a Sus Señorías que Correos está comprometido con el cumplimiento de las obligaciones que tiene encomendadas para garantizar la comunicación entre ciudadanos en todo el territorio nacional, lo que lleva a cabo sin desatender la seguridad y confianza de sus empleados, quienes siguen realizando su labor conscientes del gran servicio que realizan a toda la sociedad.

Así lo demuestran las múltiples actuaciones que han desarrollado los cerca de 3.300 voluntarios de Correos dentro de la campaña solidaria “Ayudar en lo que podamos”, llevando material sanitario a hospitales y comida, medicamentos, material escolar y productos de primera necesidad a colectivos vulnerables, entre otras actuaciones, a través de 490 iniciativas solidarias en las que los voluntarios de CORREOS han realizado aproximadamente 1.255.000 envíos y llegado a más de 815.000 personas. Además, ha colaborado con 360 empresas, 189 entidades sociales y 150 Administraciones Públicas.

Entre estas iniciativas, voluntarios de Correos han llevado diariamente comida al personal sanitario de toda España, sumándose a acciones de ayuda como #Food4Heroes, “Chefs for Spain” o #GASTROAPLAUSOS, a través de las cuales se han entregado más de 104.000 menús. Y personal voluntario ha transportado y entregado más de 942.000 kilos de alimentos y productos de primera necesidad a los Bancos de Alimentos y organizaciones como Cruz Roja de diversas zonas de España.

Otro de los grandes retos en la gestión de esta crisis ha sido la educación. Más de 200 voluntarios se han sumado a las diversas iniciativas que han surgido para hacer llegar a los estudiantes de distintas edades, deberes, libros de texto, tablets y ordenadores para intentar paliar la brecha educativa que el estado de confinamiento



había provocado. Igualmente, a través de distintos equipos y en colaboración con los ayuntamientos, se distribuyeron las ayudas a comedor y las becas escolares de las familias en situación de vulnerabilidad.

Por otra parte, Correos ha puesto su red de oficinas a disposición de otro de los colectivos más expuestos mediante la distribución de mascarillas adquiridas por la Dirección General de Transporte Terrestre a transportistas de todo el territorio nacional. El reparto se realizó en dos fases (la segunda fase concluyó el 27 de abril) repartiéndose 1.188.484 mascarillas a 70.424 transportistas.

Además de las iniciativas solidarias que se han desarrollado, Correos, en línea con su objetivo de cohesionar y vertebrar territorialmente el país, incluso en el contexto de la pandemia, ofrece su plataforma de comercio electrónico “Correos Market”, que pone a disposición de los productores y productoras locales una red logística que les permite vender sus productos online a toda España.

Finalmente, cabe informar que en todas estas actividades, al igual que en la prestación del servicio que Correos realizó durante el confinamiento y posteriormente, se han seguido todos los protocolos y todas las medidas sanitarias para garantizar la salud de voluntarios, beneficiarios, empleados y clientes.

Madrid, 22 de septiembre de 2020

