



RESPUESTA DEL GOBIERNO

(184) PREGUNTA ESCRITA CONGRESO

184/15727

15/06/2020

38682

AUTOR/A: ROMERO VILCHES, María de los Reyes (GVOX)

RESPUESTA:

En relación con la iniciativa de referencia, se señala que en lo que respecta a la Dirección General de Consumo del Ministerio de Consumo, y en relación con la actual crisis sanitaria motivada por el COVID-19, si bien se han recibido una serie de comunicaciones por parte del Defensor del Pueblo solicitando información sobre distintos aspectos, tales como reembolsos por parte de las aerolíneas o por importes abonados de servicios funerarios, ninguna de estas comunicaciones ha tenido por el momento el carácter de recomendación.

Madrid, 17 de septiembre de 2020