



RESPUESTA DEL GOBIERNO

(184) PREGUNTA ESCRITA CONGRESO

184/17737

02/07/2020

43423

AUTOR/A: ALFONSO CENDÓN, Javier (GS); FERNÁNDEZ BENÉITEZ, Andrea (GS); ZARAGOZA ALONSO, José (GS)

RESPUESTA:

En relación con la pregunta de referencia, cabe informar a Sus Señorías que, desde el Instituto Nacional de Ciberseguridad (INCIBE), del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital, se han tomado diversas medidas especiales durante la crisis del COVID-19 para atender a empresas y ciudadanos.

Cabe destacar que INCIBE, a través INCIBE-CERT, tiene todas sus capacidades de vigilancia y detección desplegadas y preparadas para cualquier situación crítica que pudiera darse. A tal fin cuenta con servicios reactivos y proactivos (respuesta a incidentes 24x7x365, soporte a crisis cibernéticas, monitorización de activos, recolección de información, detección de incidentes, alerta de amenazas e intercambio de ciberamenazas) y avanzados (elaboración de contenidos especializados, herramientas y utilidades para la concienciación, servicio de ciberejercicios, emisión de informes de ciberseguridad a operadores estratégicos y la medición y mejora de ciberresiliencia) Además, INCIBE ofrece a los ciudadanos y empresas información actualizada sobre diferentes temáticas, que los usuarios pueden seguir a través de las RRSS del Instituto y consultar en sus portales web. Entre las medidas llevadas a cabo figuran las siguientes:

- Se ha reforzado la capacidad de respuesta a incidentes de ciberseguridad relacionada con la COVID19, con especial atención al registro o uso de dominios .es de Internet para campañas de desinformación y actividad maliciosa (intentos de infección de malware, robo de datos personales o identidad virtual, suplantación de terceros, etc.). Habiéndose gestionado 31.584 incidentes de ciberseguridad, los cuales afectan en su mayoría a empresas y ciudadanos (22.542), seguidos de los que afectan a las entidades que conforman la red española para interconexión de los recursos informáticos de las universidades y centros de investigación (RedIRIS) que son 8.414 y 628 operadores críticos y esenciales.



- Se ha reforzado la comunicación con los Operadores Críticos, Proveedores de Servicios Digitales (PSDs) y Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado a través de la Oficina de Coordinación Cibernética (OCC).
- Se han reforzado asimismo los mecanismos de intercambio de información relevante sobre amenazas a nivel nacional e internacional con organismos y Centros de Respuesta a Incidentes Cibernéticos (CERTs). Igualmente se han establecido nuevos mecanismos de coordinación con el Ministerio del Interior, la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), el Departamento de Seguridad Nacional, el Centro Criptológico Nacional y otros organismos relevantes.
- Del mismo modo, se han reforzado los mecanismos de Alerta Temprana para notificar a ciudadanos y empresas las amenazas cibernéticas detectadas en relación al COVID-19, a través de avisos. Desde el 1 de marzo se han publicado un total 30 avisos de alerta temprana relacionados con COVID-19, la situación de emergencia sanitaria y el estado de alarma actual, enfocado a la ciudadanía y empresas. Se concluye que principalmente se utilizan métodos conocidos, adaptados al contexto COVID-19 si bien también se vienen utilizando mecanismos de ingeniería social habituales.

Además, desde la vigilancia digital permanente y la propia red de alerta temprana de INCIBE se ha detectado también un elevado volumen de desinformación en circulación por canales digitales alrededor del COVID-19, habiéndose emitido 54 alertas desde el día 1 de marzo.

- Se está colaborando a nivel europeo e internacional con organismos homólogos a INCIBE, compartiendo información sobre posibles ciberataques, ciberamenazas, vulnerabilidades, etc., especialmente relativos a phishings, suplantaciones, estafas, etc.
- Se ha reforzado la colaboración con los ISPs y Telcos, en su labor de una correcta provisión de servicios de conexión a la Red, que puede ayudar a potenciar el comercio online, dándoles por parte de INCIBE soporte en posibles incidentes cibernéticos.
- Se ha reforzado la colaboración con empresas proveedoras de servicios o tecnologías de trabajo en remoto y teletrabajo, para dar pautas a ciudadanos y empresas para un uso seguro y confiable de dichas herramientas, y disminuir así los riesgos relacionados con el comercio online.



○ Se están realizando acciones de concienciación sobre ciberseguridad específicas relacionadas con el COVID-19 y el contexto actual del uso de las tecnologías por parte de empresas, ciudadanos, etc. Las actividades en curso ente campo son:

- Campaña #CiberCOVID19, una campaña de información relativa al COVID19, sin coste publicitario alguno, a través de sus diferentes canales de comunicación propios (Web y Redes Sociales). La campaña tiene como objetivo promover la Ciberseguridad en el contexto del coronavirus, ayudando a dar opciones y soluciones en un momento de alto uso de las nuevas tecnologías a través de una campaña en redes sociales INCIBE (Twitter, LinkedIn, Instagram y Facebook) y, apoyada en un espacio en la web de INCIBE: <https://www.incibe.es/cibercovid19>

La campaña se ha reflejado en la participación en 90 acciones de comunicación en diferentes medios de comunicación y ha tenido desde el inicio el Estado de Alarma (14 de marzo de 2020) un total de 1,6 millones de impresiones y 47.198 interacciones en redes sociales y 1.687 impactos en medios de comunicación (radio, TV, prensa escrita y prensa digital).

- Eventos virtuales: Desde el inicio del COVID19 se ha realizado o participado en un total de 83 actividades (charlas, ponencias, mesas redondas, seminarios, etc.) en las que de manera específica o puntual se han incorporado aspectos de concienciación para mejorar la seguridad online y el uso de nuevas tecnologías, orientadas a ciudadanos o empresas.
- Campaña 017. El 11 de febrero, INCIBE lanzó el número corto 017 de la actual Línea de Ayuda en Ciberseguridad. La misión de esta línea es que resolver dudas y problemas de ciberseguridad para empresas, ciudadanos y el ámbito del menor (incluidos padres y educadores). <https://www.incibe.es/linea-de-ayuda-en-ciberseguridad>. Desde el 1 de marzo se han recibido 1.780 consultas específicas, de posibles incidentes de ciberseguridad relacionadas con el COVID-19. De ellas 1.484 han sido de ciudadanos, 63 de menores y 233 de empresas y Pequeñas y Medianas Empresas.

Madrid, 11 de septiembre de 2020