



## RESPUESTA DEL GOBIERNO

### (184) PREGUNTA ESCRITA CONGRESO

184/17242

30/06/2020

42439

**AUTOR/A: FIGAREDO ÁLVAREZ-SALA, José María (GVOX); BORRÁS PABÓN, Mireia (GVOX); RODRÍGUEZ ALMEIDA, Andrés Alberto (GVOX); RUEDA PERELLÓ, Patricia (GVOX); RUIZ SOLÁS, María de la Cabeza (GVOX)**

#### RESPUESTA:

Una de las medidas de reactivación del sector recogidas en el Plan de Impulso del sector Turístico es el nuevo programa Anfitriones de Turismo “Sistema de Calidad Turística Español (SCTE) Destino Seguro”.

Dentro de los objetivos de la Secretaría de Estado de Turismo, tiene especial importancia la mejora de la calidad, sostenibilidad, accesibilidad e innovación en el diseño de la oferta y prestación del servicio que recibe el turista, así como la mejora en la calidad operativa de las entidades que participan en él. La implementación de tal fin se articula alrededor del SCTE y en uno de sus planos de actuación: el Programa Anfitriones de Turismo.

Anfitriones de Turismo, enmarcado dentro del Plan del Turismo Español Horizonte 2020, nació con el fin de mejorar la calidad de las empresas y destinos turísticos para satisfacer las expectativas del turista más exigente.

Anfitriones se orienta, por un lado, a promover la mejora de los servicios y la atención al cliente, y por otro, a incorporar criterios de embellecimiento, sostenibilidad y accesibilidad en el diseño y gestión de los destinos turísticos.

El programa se materializa en la realización de cursos formativos sobre las materias mencionadas, con dos subprogramas: SCTE Capital Humano y SCTE Embellecimiento de Destinos.

Los cursos de formación incluyen secciones específicas en sostenibilidad y accesibilidad de los destinos. En el 2020 el programa Anfitriones incorporará formación específica en Competencias Digitales Turísticas y en Destinos Turísticos Inteligentes.



Anfitriones es un programa completamente online y de inscripción abierta a todos los profesionales del sector. Además, como parte del Plan de Choque Anfitriones frente a COVID-19, se aumentará el número de cursos y plazas de cada uno, triplicando el número de alumnos inscritos.

Se propone, además, la creación de un subprograma específico de formación, denominado “SCTE Destino Seguro”, con el objetivo de capacitar a los trabajadores en el mantenimiento de la seguridad sanitaria en destinos.

El programa, partiría del contenido de la nueva regulación en el ámbito sanitario derivada de la crisis del COVID-19 (normativa sanitaria, recomendaciones y guías de buenas prácticas, protocolos nacionales, europeos e internacionales) y facilitaría la formación en línea y estructurada en dicho contenido. Además, la superación de este proceso formativo se vincularía a la obtención del distintivo “Por un Turismo Seguro”, dirigido a los establecimientos turísticos, y vinculado al cumplimiento de las Guías para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-CoV-2 en el sector turístico, promovidas por la Secretaría de Estado de Turismo en coordinación con el Ministerio de Sanidad.

La acreditación de la formación de trabajadores en el subprograma “SCTE Destino seguro” reforzaría la capacidad del sector de atender a este nuevo y cada vez más relevante palanca de atracción para el turismo.

Se estima que se beneficiarán del Plan de Choque Anfitriones frente al COVID-19 aproximadamente 100.000 profesionales del sector.

Para finalizar, se informa que en el ámbito de competencias de la Secretaría de Estado de Turismo, en el año 2020 está previsto ejecutar un presupuesto de 267.000 euros con cargo al plan de formación Anfitriones de Turismo.

Madrid, 07 de septiembre de 2020

