



## RESPUESTA DEL GOBIERNO

### (184) PREGUNTA ESCRITA CONGRESO

184/15797

15/06/2020

38802

**AUTOR/A: PÉREZ DÍAZ, María Auxiliadora (GP); MARISCAL ANAYA, Guillermo (GP)**

#### RESPUESTA:

En relación con la iniciativa de referencia, se señala lo siguiente:

La Dirección Provincial del Instituto Nacional de la Seguridad Social (INSS) de Las Palmas dispone de 8 Centros de atención e información (CAISS), de un total de 432 Centros que componen la Red CAISS en todo el territorio nacional. Estos 8 Centros atienden a una población de influencia de 1.120.406 personas, tratando de acercarse a todas las localidades de la provincia para hacer más fácil la prestación de los servicios de atención presencial.

En el año 2019, solicitaron ser atendidas presencialmente 163.837 personas, de las cuales pudieron ser atendidas de modo efectivo, un total de 162.809 personas, es decir el 99,37%, y en el período enero-marzo 2020, se solicitaron 30.877 atenciones presenciales, de las cuales pudieron ser atendidas 30.685, lo que representa el 99,38%, en la misma línea que el porcentaje obtenido en el año 2019.

Durante la situación del estado de alarma por la COVID-19, se mantuvieron temporalmente cerrados al público los CAISS de Las Palmas, como el resto de Centros que conforman la Red CAISS. Sin embargo, los Centros han estado funcionando, bien mediante trabajo presencial sin atención al público, bien mediante la modalidad de teletrabajo. Hay que señalar el esfuerzo que viene realizando el Instituto Nacional de la Seguridad Social (INSS) en potenciar otros canales de atención a los ciudadanos, especialmente el canal telemático y el telefónico, que están dando respuesta a las demandas de los ciudadanos de forma adecuada, y muy especialmente durante el estado de alarma sanitaria.

Madrid, 29 de julio de 2020