



GRUPO PARLAMENTARIO

PREGUNTA CON RESPUESTA POR ESCRITO

A LA MESA DEL CONGRESO DE LOS DIPUTADOS

DOÑA MARIA TERESA LÓPEZ ALVAREZ, en su condición de diputada del **Grupo Parlamentario VOX (GPVOX)**, al amparo de lo establecido en los artículos 185 y siguientes del vigente Reglamento del Congreso de los Diputados, presenta las siguientes **preguntas para las que solicita respuesta por escrito**.

EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

En las últimas semanas se han producido varias quejas de usuarios por el sistema de atención de citas del Instituto Nacional de Gestión Sanitaria. Según ha publicado el diario El Faro de Ceuta, la justificación del Ingresa a la imposibilidad de conseguir cita previa en los centros de salud de la ciudad ha sido “la falta de personal debido a la crisis sanitaria, situación a la que se han juntado las vacaciones de los trabajadores y las suplencias” y que según el responsable del gabinete de comunicación del Ingresa, esa dificultad para conseguir una cita previa con el médico viene desde la reorganización que planificaron por el COVID-19. Ahora, ya fuera del estado de alarma y retomando la normalidad, la administración del Ingresa está “intentando implantar el modelo de agenda que se va a llevar de cara a los números y citas previas”.



CONGRESO DE LOS DIPUTADOS

XIV LEGISLATURA



GRUPO PARLAMENTARIO

Teniendo en cuenta esta circunstancia se solicita al Gobierno de España responda las siguientes:

PREGUNTAS

1. ¿Considera el Gobierno lógico que mientras el Ingresa esté implementando el nuevo modelo de agenda, los usuarios de la seguridad social se encuentren con la imposibilidad de coger una cita previa con su médico de cabecera?
2. ¿Por qué no había previsto el Ingresa un plan transitorio en el sistema de citas previas?
3. Si según el Ingresa la imposibilidad de conseguir cita previa en los centros de salud de la ciudad ha sido "la falta de personal debido a la crisis sanitaria, situación a la que se han juntado las vacaciones de los trabajadores y las suplencias, ¿ha previsto ya suplir esas carencias?
4. ¿Se ha producido este problema de modelo de agenda también en la Ciudad Autónoma de Melilla, cuya gestión sanitaria también gestiona el Ingresa?

Palacio del Congreso de los Diputados, a 9 de julio de 2020.



CONGRESO DE LOS DIPUTADOS

XIV LEGISLATURA

Macarena Olona Choclán.
Portavoz Adjunta GPVOX

VOX

GRUPO PARLAMENTARIO

María Teresa López Álvarez
Diputada GPVOX

C.DIP 45507 15/07/2020 12:47