



GRUPO PARLAMENTARIO

PREGUNTA CON RESPUESTA POR ESCRITO

A LA MESA DEL CONGRESO DE LOS DIPUTADOS

D. IVAN ESPINOSA DE LOS MONTEROS SIMÓN y DÑA. INÉS CAÑIZARES PACHECO, en su condición de Portavoz y Diputada del Grupo Parlamentario VOX (GPVOX) respectivamente, al amparo de lo establecido en los artículos 185 y siguientes del vigente Reglamento del Congreso de los Diputados, presentan las siguientes preguntas para la que solicitan respuesta por escrito.

EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

La gestión llevada a cabo por el Gobierno en lo relativo a la crisis de la COVID-19 ha sido absolutamente irresponsable. En primera instancia, el Ejecutivo negaba la posibilidad de aplazar tributos para acabar reconociendo que se vería obligado a hacerlo en algunos casos. Al igual que sucede con el Servicio Público de Empleo Estatal, los trabajadores de la Agencia Tributaria sean visto absolutamente sobrepasados por las demandas ciudadanas de solicitudes y consultas. Esto ha provocado que muchas personas que no tienen los conocimientos suficientes para realizar trámites de forma telemática sólo han podido utilizar el medio de la atención telefónica.



CONGRESO DE LOS DIPUTADOS

XIV LEGISLATURA

VOX

GRUPO PARLAMENTARIO

La Agencia Tributaria ha cancelado el contrato que permitía esta modalidad telefónica. Esto implica dejar desatendidas las peticiones de información de aquellos ciudadanos que necesiten realizar consultas para el adecuado desarrollo de los trámites que hayan de realizar, toda vez que la atención personalizada en oficinas deberá estar sometida a estrictas medidas de seguridad que impiden las aglomeraciones.

PREGUNTAS

- 1.- ¿Pretende el Ejecutivo impulsar una alternativa a la atención telefónica?
- 2.- ¿Busca el Gobierno un contrato más ajustado en su precio para satisfacer las necesidades de consulta de los ciudadanos?

Palacio del Congreso de los Diputados, a 25 de junio de 2020

Inés Canizares Pacheco
Diputada GPVOX

Iván Espinosa de los Monteros Simón
Portavoz GPVOX

Macarena Olona Choclán
Portavoz Adjunta GPVOX

Grupo Parlamentario VOX, Carrera de San Jerónimo s/n 28071 Madrid

Telf. 91 390 57 63 /91 390 76 42

gpvox@congreso.es

C.DIP 42272 26/06/2020 14:14