

RESPUESTA ESCRITA A LA PREGUNTA FORMULADA POR LAS DIPUTADAS DEL GRUPO PARLAMENTARIO POPULAR D<sup>a</sup> MACARENA MONTESINOS DE MIGUEL, D<sup>a</sup> TRISTANA MORALEJA GÓMEZ, D<sup>a</sup> CARMEN RIOLOBOS REGADERA Y LOS DIPUTADOS D. EDUARDO CARAZO HERMOSO, D. TOMÁS CABEZÓN CASAS Y D. ANDRÉS LORITE LORITE

---

179/000999

18615

**¿Cuál es el cronograma de actuaciones respecto al coronavirus en la Corporación RTVE desde el pasado mes de enero?**

Desde el inicio de la crisis sanitaria del COVID-19 se han adoptado múltiples actuaciones por RTVE con el objetivo de garantizar la seguridad de los trabajadores de la Empresa, y cumplir con la encomienda de prestar el servicio público de comunicación y las propias de un operador crítico.

Medidas de programación

- Desde que se decretó el Estado de Alarma se ha puesto en marcha una nueva programación especial con prioridad informativa orientada a mantener el servicio público. Se ha decidido el cierre temporal de programas menos críticos y la reasignación de sus recursos a las necesidades nucleares de la programación.
- Ante el cierre de los centros educativos, RTVE, en coordinación con el Ministerio de Educación y Formación Profesional, han habilitado tres canales web especiales con el nombre de 'Edu Clan' dirigida a niños entre 4 y 10 años. En ellos se ofrece programación educativa especial diferenciada por edades para la que se ha contado con la colaboración de las principales editoriales de libros de texto.
- En coordinación con el Ministerio de Educación se ha creado una franja de programación educativa matinal también en los canales convencionales con más de 300 vídeos. Una programación que refuerza el papel de la televisión lineal con este proyecto destinado a toda la población, especialmente a las familias con menos recursos, territorios con mayores dificultades de conexión a la red y ciudadanos que por motivo de las condiciones impuestas por el aislamiento tienen problemas para compartir el ancho de banda.

- Con 'Muévete en Casa' se ha abierto una franja matinal diaria en La2 de 9 a 9'30 impartida por un profesor titulado de educación física para favorecer el movimiento de las personas que están encerradas en sus hogares.
- El canal Teledeporte, ante la supresión de todas las competiciones deportivas, ofrece una programación especial para que los espectadores vuelvan a disfrutar con los grandes éxitos del deporte español gracias al archivo de RTVE.
- La emisora Radio 3 emite una programación alternativa para acompañar a la audiencia y concienciar sobre la necesidad de cumplir las medidas de confinamiento. Radio 3 también mantiene activa la producción de sus contenidos audiovisuales en Radio3 Extra para la web y redes sociales.
- Playz, el canal digital de contenido joven de RTVE ha puesto en marcha #MaratonesPlayz, una iniciativa que busca animar a los usuarios los fines de semana de confinamiento en casa. Los viernes, sábados y domingos, desde las 18:00 horas, el canal digital de contenido joven de RTVE ofrecerá sus mejores contenidos en una emisión en *streaming* en Youtube. Además, los espectadores podrán comentar en directo.
- La 1 ajusta su programación para dar más prioridad a la información de servicio público. Mientras dure la crisis del COVID-19, el magazine 'España Directo' adelanta su emisión a las 18:50 horas y centra sus contenidos en la actualidad relacionada con el coronavirus en nuestro país, con información permanentemente actualizada, conexiones con los puntos de mayor interés, divulgación y consejos de servicio público.
- Se pone en marcha en el *prime time* de La1 'Todos en casa', un nuevo programa de entretenimiento y servicio público que abre una ventana para canalizar el gran ingenio de los ciudadanos y la oleada de solidaridad que recorre el país.
- RTVE amplía su oferta informativa con un nuevo canal oficial de noticias en YouTube (RTVE Noticias - <https://www.youtube.com/rtvenoticias>). El objetivo es aumentar y concentrar la actividad de los informativos de RTVE (La 1, La 2, Canal 24 Horas, Teledeporte, RNE y Noticias Digitales) en esa plataforma.
- Radio Clásica también ha modificado su programación con una oferta alternativa debido a la crisis producida por el coronavirus.
- Radio 1 y Radio 5 unifican sus parrillas durante los fines de semana para incluir boletines informativos cada media hora. La emisión se desdoblará los domingos, 08:00 a 09:00, para emitir la Santa Misa por Radio 5.

### Medidas de contingencia para garantizar el cumplimiento del servicio público

- Todo el personal de RTVE que no tiene una asignación concreta en la programación especial o en el sostén y mantenimiento de la estructura corporativa ha sido enviado a su casa bien para teletrabajar o bien en situación de retén a disposición de RTVE por si es necesaria su presencia en alguna de nuestras sedes.
- De acuerdo con las recomendaciones de las autoridades, se ha activado un extenso plan de teletrabajo en el domicilio para reducir al mínimo imprescindible la necesidad de trabajadores de RTVE de desplazarse a sus respectivas sedes. Para facilitar el teletrabajo ha distribuido entre su personal 400 equipos móviles formados por unidades de PC portátiles y unidades compactas de Mini-Pc que integran Pantalla y CPU en un solo bloque. Se han habilitado 2.261 licencias VPN de las que 550 se pueden utilizar de manera simultánea contra el servidor central. Además, se ha facilitado el trasladar el PC del trabajo al domicilio.
- Igualmente, se han redistribuido los trabajadores de ciertas áreas técnicas críticas que cuentan con un número de personas muy limitado separándolos entre sí para disponer de la posibilidad de un reemplazo automático en caso de que alguno de sus miembros resultara contagiado.
- Se ha creado una redacción de informativos de emergencia en TVE y en RNE en un edificio distinto a la sede central en previsión de que tuvieran que tomar el relevo si se produjera un contagio severo en el edificio principal.
- En la distribución de personas en situación de teletrabajo se ha tenido en cuenta los distintos escalones críticos de la cadena de producción de manera que siempre haya fuera de las sedes centrales de RTVE personas capaces de tomar el relevo de manera inmediata ante la eventualidad de un contagio severo.
- Se ha elaborado un plan que prevé la posibilidad de que una o varias de las sedes de RTVE afronten un episodio de contagio importante. Ante esta circunstancia se ha previsto que otros núcleos pudieran tomar el relevo de las emisiones de continuidad y la información a la población.
- Un plan de relevo en cascada similar se ha previsto para los centros territoriales de RTVE donde la conmutación de los servicios a otro centro sea posible.

- Se están difundiendo entre todos los directivos un conjunto de protocolos y medidas especiales que simplifican y clarifican el proceso de toma de decisiones en situaciones excepcionales.
- Se han paralizado las obras de mejora en todos los Centros Territoriales.

### Medidas de protección a los trabajadores

- Mantener una línea informativa permanente con los trabajadores de RTVE para que conozcan de primera mano los cambios que esta situación de crisis está generando y extender los criterios y decisiones que se han tomado para garantizar el servicio público. A través de información directa mediante sistemas de correo personal y comunicados en la intranet (se ha creado un *site* especial que recopila toda la información de servicio actualizada) y también en la aplicación ADI para móviles se ha ofrecido toda la información de prevención necesaria ante estas circunstancias. Los representantes sindicales también reciben información directa sobre el curso de los acontecimientos y las novedades que se producen.



- Se han distribuido en todas las sedes de la corporación y en los comedores dispensadores de líquido higienizador, mascarillas y guantes protectores.
- En la medida en que la nueva programación especial requiere una presencia de personas menor en su puesto de trabajo, se ha pedido a todas las direcciones que espacien la posición de los trabajadores los unos respecto a los otros (2m) siempre que sea posible.

- Se ha distribuido entre el personal de maquillaje y peluquería un documento de instrucciones especiales y medidas de precaución singulares dada la cercanía de estos trabajadores con la piel de las personas que entran en su departamento. Los presentadores son invitados a automaquillarse bajo la supervisión a distancia de un profesional.
- Las compañías responsables de la limpieza han recibido instrucciones para aumentar la frecuencia y la intensidad de su labor en las sedes de RTVE.
- Por la misma razón se han cerrado todos los despachos en los que la mayoría del personal está en situación de teletrabajo. El personal de limpieza de estos espacios se ha destinado a reforzar las áreas críticas.
- Se ha decidido que los trabajadores con necesidades especiales (embarazadas, personas con patologías respiratorias, cardiovasculares, etc.) no reciban asignaciones que impliquen acercarse a las zonas de mayor riesgo de contagio.
- Se ha urgido a todo el personal que, por razones profesionales, se acerque a lugares donde el riesgo de contagio es mayor, para que hable con los servicios médicos de RTVE y atienda a las instrucciones de autoprotección que se vayan articulando en función del desarrollo de la epidemia
- Siguiendo las recomendaciones de las autoridades sanitarias, aquellos trabajadores que en cumplimiento de sus asignaciones o por otros motivos hayan estado en contacto estrecho con personas diagnosticadas con coronavirus COVID-19, han sido puestas en cuarenta para observar el posible desarrollo de la infección.
- Se han difundido un conjunto de medidas de buenas prácticas para minimizar las posibilidades de contagio. Además de las medidas dirigidas a la población general, se han incorporado otras específicas para RTVE como el cubrir las espumas de los micrófonos con papel film y retirarlo tras su uso con mucha precaución o extremar la higiene de los equipos compartidos que estén en contacto directo con varias personas como teclados y auriculares.
- También se han tomado medidas especiales con los equipos de cámaras, micrófonos, etc. que hayan podido permanecer cerca de personas de riesgo. Estos equipos son retirados del servicio activo temporalmente hasta que, desde el punto de vista médico, se dictamina que ya no pueden ser foco de contagio.

- Ante el cierre de los colegios y residencias de mayores, se ha puesto en marcha un procedimiento especial para que los trabajadores con menores o personas dependientes a su cargo puedan disponer de las medidas de conciliación de la vida laboral y familiar previstas.
- Se han prohibido las visitas de grupos a las instalaciones de RTVE
- Se ha eliminado el público de aquellos programas en los que estaba presente.
- En el servicio de comedores se ha intentado hacer unos menús con comidas menos elaboradas y que requieran menos manipulación. En los comedores también se deberá ampliar la distancia de seguridad. Se ruega encarecidamente no comer una persona frente a otra. Y se sugiere el pago con tarjeta para evitar el contacto con monedas o billetes
- Las reuniones internas presenciales y se han sustituido por videoconferencias. Para ello se han adquirido 250 licencias del programa de videoconferencias WEBEX y se han habilitado los equipos informáticos existentes.
- Se ha habilitado a través de la intranet un servicio de asistencia psicológica telefónica externa para los empleados de RTVE y sus familias.
- El Instituto de RTVE ha puesto en marcha un plan de formación *on line* para trabajadores de la Corporación. El primer día de puesta en marcha hubo 500 inscripciones.
- La intranet de RTVE mantiene una actualización constante con información de interés, medidas de ayuda psicológica, sugerencias para sobrellevar el confinamiento y tutoriales sobre temáticas relacionadas con mejoras en los sistemas de informática. Asimismo se informa de enlaces y teléfonos de interés.

En Madrid, a 29 de abril de 2020

LA ADMINISTRADORA PROVISIONAL ÚNICA DE LA CORPORACIÓN RTVE

  
  
Rosa María Mateos  
ADMINISTRADORA  
PROVISIONAL ÚNICA