

## RESPUESTA DEL GOBIERNO

### (184) PREGUNTA ESCRITA CONGRESO

184/105984, 184/105985,  
184/105988  
184/105990 a 184/105993

17/04/2023

268237, 268238,  
268241  
268243 a 268246

**AUTOR/A:** CALVO LISTE, Pablo Juan (GVOX); DE MEER MÉNDEZ, Rocío (GVOX); MÉNDEZ MONASTERIO, Lourdes (GVOX); RUIZ SOLÁS, María de la Cabeza (GVOX); TRÍAS GIL, Georgina (GVOX)

### RESPUESTA:

En relación con las preguntas formuladas por Sus Señorías, se informa de que en la nueva Ley 13/2022, de 7 de julio, General de Comunicación Audiovisual, por primera vez se incluyen unos principios generales aplicables a todo el ámbito audiovisual, fruto de los valores de las sociedades democráticas, como la dignidad humana; el pluralismo; la igualdad de género e imagen de las mujeres; el respeto a la diversidad de la identidad de género y orientación sexual; la transmisión de una imagen respetuosa y apreciativa de las personas con discapacidad; y la veracidad de la información. La ley también promueve, por primera vez, la autorregulación y la corregulación.

En referencia a la protección de los menores, el artículo 15 “Códigos de conducta de autorregulación y corregulación”, promueve estos códigos específicamente:

“4.c) Protección de los menores en los servicios de comunicación audiovisual y en los servicios de intercambio de vídeos a través de plataforma”.

Asimismo, la Ley 13/2022, de 7 de julio, General de Comunicación Audiovisual, contempla otros artículos en los cuales se establece la protección a los menores en la prestación del servicio de comunicación audiovisual radiofónico y sonoro, como el artículo 83 “Protección de los menores en el servicio de comunicación audiovisual radiofónico y en el servicio de comunicación audiovisual sonoro a petición”.



En este orden, el Título V de la Ley, La prestación del servicio de intercambio de vídeos a través de plataforma, también incluye artículos específicos sobre protección al menor, entre los que se encuentran los siguientes:

•Artículo 88. Obligaciones para la protección de los usuarios y de los menores frente a determinados contenidos audiovisuales. En este artículo, se establece que los prestadores del servicio de intercambio de vídeos a través de plataforma adoptarán medidas para proteger:

“a) A los menores de los programas, de los vídeos generados por usuarios y de las comunicaciones comerciales audiovisuales que puedan perjudicar su desarrollo físico, mental o moral”.

•Artículo 89. Medidas para la protección de los usuarios y de los menores frente a determinados contenidos audiovisuales. Entre las medidas señaladas se especifican las siguientes:

- 1. “e) Establecer y operar sistemas de verificación de edad para los usuarios con respecto a los contenidos que puedan perjudicar el desarrollo físico, mental o moral de los menores que, en todo caso, impidan el acceso de estos a los contenidos audiovisuales más nocivos, como la violencia gratuita o la pornografía”.

- 1. “f) Facilitar sistemas de control parental controlados por el usuario final con respecto a los contenidos que puedan perjudicar el desarrollo físico, mental o moral de los menores”.

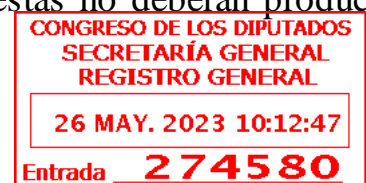
Y el Título VI, Obligaciones de los prestadores del servicio de comunicación audiovisual televisivo, en su Capítulo I. Protección de los menores, establece:

-“2. El servicio de comunicación audiovisual televisivo lineal en abierto tiene las siguientes obligaciones para la protección de los menores del contenido perjudicial:

a) Se prohíbe la emisión de programas o contenidos audiovisuales que contengan escenas de violencia gratuita o pornografía.

b) La emisión de otro tipo de programas o contenidos audiovisuales que puedan resultar perjudiciales para los menores exigirá que el prestador forme parte del código de corregulación que se prevé en el artículo 98.2 y disponga de mecanismos de control parental o sistemas de codificación digital”.

Finalmente, el artículo 124 “Protección de los menores frente a las comunicaciones comerciales audiovisuales”, contempla que estas no deberán producir





perjuicio físico, mental o moral a los menores ni incurrir en las conductas que se enumeran en el artículo.

Por otra parte, la Ley 13/2022 en sus artículos 157 “Infracciones muy graves” y artículo 158 “Infracciones graves”, establece los tipos de infracciones por el incumplimiento de lo estipulado en los diferentes artículos de dicha ley, incluidos los mencionados sobre protección al menor.

Por otro lado, cabe señalar que la educación digital y la alfabetización mediática son habilidades clave que deben adquirirse y desarrollarse en el mundo actual y es responsabilidad de todos los miembros de la sociedad contribuir a su promoción y desarrollo. Es importante destacar que muchos organismos internacionales, entre ellos la UNESCO, vienen recomendando a los gobiernos de los diferentes países, desde hace unos años, que promuevan la alfabetización digital y la educación en medios de comunicación y tecnologías en sus políticas educativas, incluyendo la formación de familias y docentes. En última instancia, es importante que las familias comprendan la importancia de supervisar el uso que hacen sus hijos de la tecnología, fomentando su pensamiento crítico y responsable, buscando un modelo positivo de comportamiento en internet.

Siguiendo las recomendaciones de la UNESCO y otros organismos, desde el Ministerio de Educación y Formación Profesional (MEFP) ya se han puesto en marcha iniciativas en el entorno educativo encaminadas a la prevención de los riesgos asociados con el uso de los medios digitales por los y las menores, para que lo hagan de un modo seguro y responsable.

Una de las medidas más destacadas en España es la inclusión de la educación digital y la alfabetización mediática en el currículo escolar derivado de la Ley Orgánica 3/2020, de 29 de diciembre, por la que se modifica la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación (LOMLOE), con el fin de asegurar que los y las estudiantes adquieran habilidades críticas y reflexivas para el uso responsable y seguro de la tecnología.

En paralelo, a través del INTEF (Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado), se han diseñado diversas actividades formativas (cursos tutorizados en línea y formación abierta) para docentes, que desarrollan contenidos relacionados con la educación digital y la alfabetización mediática, con el objetivo de que puedan guiar a sus estudiantes de manera efectiva.

Asimismo, se han puesto en marcha diversas iniciativas y programas para concienciar sobre la importancia de la educación digital y el papel de las familias en la educación de sus hijos e hijas en este ámbito. A través de estos recursos y materiales, se ofrecen información y herramientas prácticas para guiarlas en el uso responsable y



seguro de las tecnologías de la información y la comunicación y fomentar una ciudadanía digital responsable.

En este sentido, se destaca el portal web [AseguraTIC](#), puesto en marcha por el MEFP y la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), en el que se pueden localizar recursos dirigidos a alumnado, profesorado y familias sobre cuestiones relacionadas con la seguridad digital. Estos proceden de fuentes diversas y son, asimismo, de naturaleza diferente (guías, vídeos, infografías, webs, etc.). Entre los materiales destinados a las familias, se encuentran algunos sobre temáticas relacionadas con la seguridad y la privacidad digitales, la detección y prevención del ciberacoso, las tecnoadicciones, etc. Todos estos materiales se pueden localizar a través del [buscador](#) de la web.

A su vez, dentro de la formación abierta del INTEF, destacan algunos cursos especialmente dirigidos a familias, como son los que forman parte del conjunto #FamiliasDigitales, desarrollados en colaboración con Escuela Conectada. Cabe mencionar algunas de las formaciones que tendrán lugar próximamente:

- [Familias digitales: cómo prevenir, detectar y abordar los problemas derivados del juego de apuestas online en adolescentes.](#)
- [Familias digitales: potenciando el buen uso de las redes sociales en familia.](#)
- [Familias digitales: cómo acompañar a nuestros hijos e hijas en el buen uso de los videojuegos.](#)

También dirigido a las familias, el NOOC [Menores y seguridad en la red](#), que, en junio, inicia su cuarta edición y que se ha elaborado en colaboración con el Instituto Nacional de Ciberseguridad de España (INCIBE) y la AEPD.

Asimismo, cabe señalar que en la [web de formación abierta del INTEF](#), se pueden localizar otros cursos, que, aunque no dirigidos específicamente a familias, pueden resultarles de interés.

Por otro lado, en el ámbito del Ministerio del Interior y en relación con las medidas de acceso a la pornografía por parte de menores de edad, cabe señalar que el Acuerdo de Colaboración entre la Secretaría de Estado de Seguridad del Ministerio del Interior y la Secretaría de Estado de Digitalización e Inteligencia Artificial (SEDIA) del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital para el fortalecimiento en materia de ciberseguridad, establece que la protección de los menores, y, en especial la lucha contra la pornografía y explotación infantil, es un asunto de crucial importancia ampliamente recogido en normativa de referencia a nivel nacional e internacional.



En este sentido, el Instituto Nacional de Ciberseguridad (INCIBE), dependiente de la SEDIA, es miembro de la Asociación Internacional de Líneas Directas (hotlines) INHOPE, organismo que tiene como finalidad la lucha contra la pornografía y explotación infantil. En el marco de esta pertenencia, se ha establecido por parte de la Oficina de Coordinación de Ciberseguridad (OCC), en colaboración con ese Instituto, un protocolo de comunicación a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado de aquellas informaciones que proporcionen otros miembros de la red INHOPE y que puedan estar relacionadas con algún ilícito penal para su posterior investigación, si fuera necesario, por las unidades de Policía Judicial.

El Ministerio del Interior ha elaborado un Plan Estratégico contra la Cibercriminalidad, con el objetivo principal de potenciar las capacidades del Ministerio del Interior para detectar, prevenir, proteger, responder y perseguir la cibercriminalidad, de modo que permita la convergencia entre los ámbitos cibernético y físico, generando un impulso operativo y técnico eficaz que garantice la protección de los derechos y libertades y la seguridad ciudadana.

Igualmente, se está elaborando un Plan Permanente de prevención en el marco del mencionado Plan Estratégico en el que se incluirá la prevención del acceso a los menores de contenido pornográfico.

Por último, respecto a los datos disponibles en el Sistema Estadístico de Criminalidad del Ministerio del Interior sobre menores de edad que han sido víctimas de agresiones sexuales, Sus Señorías pueden acceder al Portal Estadístico de Criminalidad, donde se puede consultar y descargar toda la información estadística de criminalidad publicada tanto en los Balances Trimestrales, como en los Anuarios Estadísticos del Ministerio del Interior y los informes específicos. El portal permite además realizar consultas específicas y descargar posteriormente tablas, mapas y gráficos personalizados en diversos formatos reutilizables:

<https://estadisticasdecriminalidad.ses.mir.es/>,

Madrid, 25 de mayo de 2023