



## RESPUESTA DEL GOBIERNO

### (184) PREGUNTA ESCRITA CONGRESO

184/104685

22/03/2023

264252

**AUTOR/A:** BARANDIARAN BENITO, Íñigo (GV)

#### RESPUESTA:

En la relación a lo referido por Su Señoría, se informa que hasta la fecha operaban dos trenes Alvia y un Intercity. Debido a una avería puntual en la que se está trabajando, uno de los trenes Alvia se encuentra fuera de servicio hasta su completa reparación, cuando volverá a prestar servicio en los mismos términos que con anterioridad.

Por otro lado, se informa que este cambio de material no lleva implícita modificación en los tiempos de viaje y cuenta con un precio inferior de partida al carecer de algunas características, como servicio de cafetería (ofreciendo bar móvil en su lugar) o pantallas de vídeo/entretenimiento.

Para aquellos usuarios que hayan podido verse afectados por el cambio de material, con carácter previo a la fecha de viaje se les envía un SMS ofreciéndoles la posibilidad de anular o modificar la fecha/horario de su viaje sin coste alguno.

Los usuarios que deciden proseguir con su viaje pueden acogerse a las medidas comerciales aplicadas por RENFE en estas situaciones, consistentes en indemnizaciones por la falta de prestaciones de vídeo y cafetería. Además, en el caso de los clientes de espacio Confort, se añade la correspondiente indemnización por la diferencia de clase.

Madrid, 11 de mayo de 2023