



GRUPO PARLAMENTARIO

PREGUNTA CON RESPUESTA POR ESCRITO

A LA MESA DEL CONGRESO DE LOS DIPUTADOS

D. FRANCISCO JAVIER ORTEGA SMITH-MOLINA, DÑA. MARÍA TERESA LÓPEZ ÁLVAREZ, D. FRANCISCO JOSÉ ALCARAZ MARTOS, D. LUIS GESTOSO DE MIGUEL y D. IGNACIO GIL LÁZARO, en sus condiciones de Portavoz Adjunto y Diputados del Grupo Parlamentario VOX (GPVOX), al amparo de lo establecido en los artículos 185 y siguientes del vigente Reglamento del Congreso de los Diputados, presentan las siguientes preguntas para las que solicitan respuesta por escrito.

EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

**PRIMERO.** - Han sido varios los medios de comunicación los que se han hecho eco de la existencia de grupos organizados que mercadean con citas de prestaciones ante la Administración Pública<sup>1</sup>. Así, debido a la precaria situación en la que se encuentran muchas de las oficinas de la Administración Pública, han surgido grupos organizados de personas que se benefician económicamente de solicitar citas ante la Administración para poder venderlas posteriormente.

De este modo, el Ministro de Seguridad Social, Inclusión y Seguridad Social, indicaba, respecto de la reventa de citas de la Seguridad Social, en sede

<sup>1</sup> Marlaska mira a otro lado ante la avalancha de 'mafias' que venden citas de la Seguridad Social. La Moncloa. Disponible en: <https://www.moncloa.com/2023/03/11/mafias-citas-seguridad-social-marlaska-1892580/> [Última visita: 22/03/2023]



CONGRESO DE LOS DIPUTADOS

XIV LEGISLATURA

# VOX

GRUPO PARLAMENTARIO

parlamentaria el pasado 15 de marzo en sesión de control "(...) el ejemplo de la reventa de citas. Hemos detectado que el 1% de todas las citas solicitadas a la Seguridad Social, unas trescientas mil, se hacen desde robots. Desde que lo hemos detectado – cuando hay problemas, se gestionan – estamos bloqueando las IP de esas instancias que están haciendo un uso espurio de las citas de la Seguridad Social. Estamos bloqueando las IP, por supuesto. La segunda cuestión que estamos haciendo es dificultar mucho más los procedimientos de identificación para que los robots no se nos metan en el sistema. Y la tercera cuestión es mejorar la eficiencia en la gestión de citas. Por ejemplo, antes no acudía uno de cada cuatro y, ahora, acuden prácticamente todos".

**SEGUNDO.** – La saturación de las oficinas públicas, desde las dependientes de la Seguridad Social, trámites ante el Cuerpo Nacional de Policía o las solicitudes de asilo han hecho que se estén investigando varias organizaciones relacionadas con la compraventa de citas<sup>2</sup>.

Por otro lado, el Gobierno en respuesta a preguntas formuladas por Diputados pertenecientes al Grupo Parlamentario VOX indicaba el 7 de diciembre de 2021 que, en relación con la saturación de las oficinas de extranjería de nuestro país "se aprobó una oferta de empleo público extraordinaria que ha dotado de forma permanente de nuevas plazas de empleados públicos. Asimismo, se está trabajando en otras medidas como la mejora de procedimientos, diseño de nuevos protocolos de actuación, mejora de la web al objeto de facilitar el acceso de información de interés a todos aquellos ciudadanos que la requieran, el desarrollo de una nueva aplicación informática que actualmente se encuentra en periodo de prueba para su próxima implementación en

---

<sup>2</sup> Un juzgado de Castellón investiga las mafias que venden por 20 o 50 € las citas de acceso a Extranjería. El Mundo. Disponible en: <https://www.elmundo.es/comunidad-valenciana/castellon/2023/01/22/63cc4fd4fc6c83ab348b458c.html> [Última visita: 22/03/2023]



CONGRESO DE LOS DIPUTADOS

XIV LEGISLATURA

# VOX

GRUPO PARLAMENTARIO

los próximos meses la mejora de la calidad de la producción de datos e información estadística". (Núm. Registro General 175446)

En relación con los datos mencionados, se formulan las siguientes

## PREGUNTAS

1. ¿Cuántas personas han sido detenidas por haber vendido citas ante la Administración Pública?
2. ¿De qué nacionalidad son los detenidos?
3. ¿Se ha desarrollado para los agentes de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado algún protocolo o medida específica en la investigación de estos supuestos?, en caso afirmativo, ¿en qué sentido?
4. ¿En qué estado se encuentra la aplicación informática a la que se refería el Gobierno en su respuesta?
5. ¿Qué porcentaje de citas ante la Administración Pública son solicitadas por robots?
6. ¿Cómo va el Gobierno a solucionar la problemática de citas para la tramitación de documentos nacionales de identidad en las comisarías en las que estas mafias actúan?
7. ¿Cómo puede el Gobierno no adoptar medidas preventivas que luchen contra el mercadeo de nuestro sistema de atención al público por parte de la Administración Pública?
8. ¿Qué oficina de la Administración Pública presenta mayor problemática en cuanto a saturación de la gestión de las citas previas?



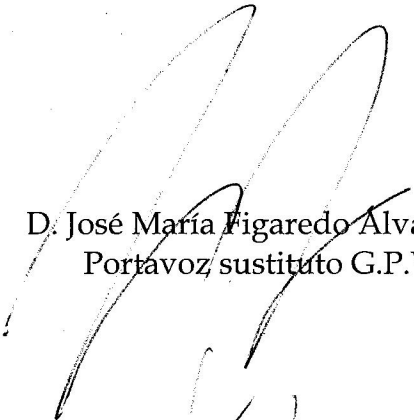
CONGRESO DE LOS DIPUTADOS


XIV LEGISLATURA

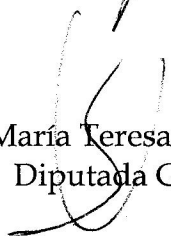
# VOX


GRUPO PARLAMENTARIO

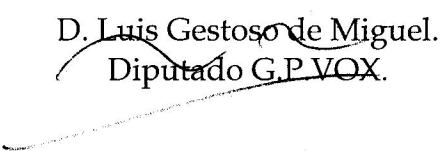
Palacio del Congreso de los Diputados, a 23 de marzo de 2023.

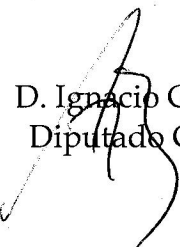
  
D. José María Figaredo Álvarez-Sala.  
Portavoz sustituto G.P.VOX.

  
D. Francisco Javier Ortega Smith-Molina.  
Portavoz Adjunto G.P.VOX.

  
Dña. María Teresa López Álvarez.  
Diputada G.P.VOX.

  
D. Francisco José Alcaraz Martos.  
Diputado G.P.VOX.

  
D. Luis Gestoso de Miguel.  
Diputado G.P.VOX.

  
D. Ignacio Gil Lázaro.  
Diputado G.P.VOX.

C.DIP 265142 27/03/2023 17:08