



RESPUESTA DEL GOBIERNO

(184) PREGUNTA ESCRITA CONGRESO

184/102273, 184/102277

14/02/2023

256766, 256770

AUTOR/A: HOYO JULIÁ, Belén (GP)

RESPUESTA:

En relación con el asunto interesado, se señala que RENFE trabaja en todo momento para garantizar la fiabilidad y la calidad de los servicios que operan en el conjunto de España.

Por parte de RENFE se vienen desarrollando todas las actuaciones previstas en el Plan de Cercanías de València, el Plan de Acción del Núcleo de Cercanías València-Castellón y, más recientemente, en el Plan de Acción inmediata para dicho Núcleo, que fue presentado a principios del año 2022 con el objetivo de mejorar la movilidad cotidiana del usuario y recuperar su confianza.

Este Plan contempla diversas acciones para mejorar la puntualidad y reducir las cancelaciones de servicios, entre las que destacan la implantación de la iniciativa “Centinela Cercanías València”, a través de la cual se ha venido realizando un análisis pormenorizado de la situación de los servicios y la implantación del conjunto de medidas previstas en el Plan, entre otras.

En este sentido se informa que, gracias a las señaladas medidas, se ha experimentado una mejora en los índices de puntualidad y las cancelaciones se han reducido sensiblemente en los últimos meses, situándose actualmente en el 0,77 % del total de trenes programados, muy por debajo de la media del conjunto de núcleos de Cercanías de España.

Por lo que respecta a la oferta, se informa que con motivo de la entrada en vigor del abono gratuito para viajeros recurrentes RENFE ha reforzado el servicio y las composiciones de los trenes, de tal manera que la Operadora oferta el número máximo posible de trenes y plazas disponibles.



Además, se informa a Su Señoría que desde el pasado 14 de enero RENFE oferta 19 servicios de Cercanías adicionales durante el fin de semana, en el Núcleo de València.

Para más información, Su Señoría puede consultar la nota de prensa emitida al efecto en el enlace que figura a continuación:

<https://www.renfe.com/es/es/grupo-renfe/comunicacion/renfe-al-dia/sala-de-prensa/valencia/renfe-recupera-diecinueve-servicios-de-cercanias-en-el-nucleo-de-valencia>

Por lo que respecta a la ocupación de los servicios, se señala que los últimos datos sobre el control de viajeros de los trenes indican que la ocupación se encuentra dentro de límites establecidos.

Por último, Su Señoría puede consultar en el anexo de inversiones de los Presupuestos Generales del Estado para 2023 las inversiones previstas por RENFE-Operadora para el citado año en la Comunitat València, que incluyen las partidas correspondientes a los servicios de Cercanías.

Madrid, 23 de marzo de 2023

