A LA MESA DEL CONGRESO DE LOS DIPUTADOS

Dña. Carmen GONZÁLEZ GUINDA, Diputada por León, **Dña. Margarita PROHENS RIGO**, Diputada por las Islas Baleares, **Dña. Marta GONZÁLEZ VÁZQUEZ**, Diputada por A Coruña, **Dña. Carmen NAVARRO LACOPA**, Diputada por Albacete, pertenecientes al Grupo Parlamentario Popular en el Congreso, al amparo de lo dispuesto en el artículo 185 y ss. del Reglamento de la Cámara, presentan la siguiente **pregunta al Gobierno, de la que desean obtener respuesta por escrito.**

En los últimos tiempos son múltiples las quejas y denuncias que llegan de personas con discapacidad, de sus familias y de pensionistas por la imposibilidad o extrema dificultad en ser atendidas por la Seguridad Social, tanto en la búsqueda de información y orientación, como en la realización de gestiones necesarias para la percepción y abono de prestaciones.

A lo que se añade la imposición, sin base legal alguna, de la atención telemática, negando la presencial, cuando por la tipología de las personas beneficiarias, esta es la preferida y más demandada.

La dilación de meses en la asignación de cita, está llevando a retrasos intolerables en gestiones absolutamente imperiosas para acceder a las necesarias prestaciones para estas personas, con riesgo de pérdida o demoras inasumibles.

Existe un sentimiento de abandono como administrados, por la ausencia completa de respuesta a las solicitudes y peticiones, éstas son algunas de las quejas más reiteradas de pensionistas, de personas con discapacidad y sus familias en relación con la Seguridad Social a pesar del compromiso adquirido por el ministro de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones.

Un ministerio que parece hacer caso omiso al añadido "Inclusión", dejando a pensionistas y personas con discapacidad desatendidos ante este colapso que se está prolongando en el tiempo.

Por ello se plantean las siguientes preguntas:

- ¿Qué medidas se están tomando desde el citado ministerio para agilizar la tramitación de prestaciones a los pensionistas y personas con discapacidad?
- ¿Qué apoyos se están implementando para facilitar, especialmente a las personas con discapacidad, el acceso y abordaje de sus prestaciones?
- ¿Ha habido un incremento de personal para atenderlos, desde la promesa del ministro en sede parlamentaria?
- ¿Son conscientes de las dificultades que muchos pensionistas tienen para acceder telemáticamente a los servicios del ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones?

Madrid, 13 de marzo de 2023

Vº Bº

EL SECRETARIO GENERAL

Fdo:

LAS DIPUTADAS