



CONGRESO DE LOS DIPUTADOS
SECRETARÍA GENERAL
REGISTRO GENERAL

09 MAR. 2023 17:45:26

Entrada **261840**

Pregunta sobre la necesaria dotación de personal en Correos de Narón

Competencia	Competencias de la Cámara
Subcompetencia	Control e información
Tipo Expediente	184-Pregunta al Gobierno con respuesta escrita.

Fdo.: Néstor REGO CANDAMIL

Diputado



A LA MESA DEL CONGRESO DE LOS DIPUTADOS

Al amparo de lo establecido en el artículo 185 y siguientes del Reglamento del Congreso de los Diputados, el diputado del **BLOQUE NACIONALISTA GALEGO (BNG)**, Néstor Rego Candamil, adscrito al **GRUPO PLURAL**, formula las siguientes **preguntas dirigidas al Gobierno para su respuesta escrita**.

Narón es el único concello de la comarca de Ferrol que en la última década arroja un saldo positivo en crecimiento de habitantes y necesita una mejora de un servicio tan indispensable como es el de correos. Ya en el mes de enero de 2021 el Bloque Nacionalista Galego denunciaba la situación que se producía en el servicio de Correos de Narón que ha visto reducido su personal tras la pérdida de puestos no recuperados tras la jubilación de varias personas trabajadoras. A esto se suman las bajas médicas o por vacaciones que tampoco son cubiertas sistemáticamente lo que supone una sobrecarga de trabajo para el resto de compañeros y que no se pueda cumplir adecuadamente con los plazos de entrega o atender adecuadamente todas las zonas.

Después de las protestas por parte de los trabajadores y trabajadoras, así como de los vecinos y vecinas, a finales del 2020 y principios del año siguiente, momento en que la carga de trabajo era mayor sin que se cubrieran las bajas, Correos decidió contratar personal eventual para agilizar el trabajo, personal del que se prescindió una vez se liberó esa sobrecarga extra de trabajo, pero sin que nunca se recuperaran los puestos perdidos.

Ahora, dos años después, se han producido siete jubilaciones más, mientras que tan solo se ha cubierto una de ellas, además de seguir sin contratar o destinar más personal para cubrir las bajas laborales. Por lo tanto, la situación es incluso peor pues se cuenta con incluso menos





atender una demanda creciente en un concello cuya población sigue en crecimiento.

En la actualidad, para cubrir el trabajo acumulado no es, ni siquiera, contratando personal eventual, si no que a través del nuevo jefe de zona, se ha trasladado la orden de que cada trabajador o trabajadora debe aumentar en un 25% o 30% sus zonas de reparto, pero cubrir así la totalidad del territorio. Esta “solución” en realidad no ataja el problema subyacente la acumulación de trabajo que necesita de una mayor dotación de personal y además, aun cubriendo el cien por cien de las zonas de reparto, se sigue manteniendo el problema de los retrasos, puesto que es imposible que se repartan con menos personal el mismo o mayor volumen de correspondencia en las 8 horas de trabajo. Así mismo, los trabajadores y trabajadoras denuncian la existencia de tan solo un jefe de reparto para 25 personas, resultándole imposible atender la coordinación de todo el trabajo.

Por todo esto, el personal de correos de Narón tiene programada una huelga el día 16 de marzo y han empezado esta semana con una huelga durante las dos últimas horas de cada jornada y que ha sido apoyada en los primeros días por un 70 % de la plantilla.

Correos, como empresa de capital 100% público, cuyo propietario es el Gobierno español a través de la Sociedad Estatal de Participaciones Industriales (SEPI), debe mantener su función originaria de servicio público como operador responsable de prestar el Servicio Postal Universal, y para garantizarlo debe contar con el personal y los medios necesarios para prestarlo adecuadamente. Debe atenderse de forma especial a la dotación de personal, garantizando el número de trabajadores y trabajadoras necesarias para la atención del servicio, cubriendo las bajas que se produzcan y ampliándolas allí donde sea necesario.

Por los motivos expuestos, el BNG formula las siguientes preguntas al Gobierno:



1. ¿Es conocedor el Gobierno de la situación de insuficiente dotación de personal que dificulta la atención al servicio público de correos de forma adecuada?
2. ¿Por qué no se han cubierto las bajas causadas por jubilación en el centro de correos en Narón? ¿Se prevé su cobertura en el futuro? De ser así, ¿cuándo?.
3. ¿Por qué no se cubre ninguna de las bajas temporales por enfermedad o vacaciones entre otras favoreciendo la sobrecarga del resto de personas trabajadoras y los atrasos en el reparto?
4. ¿Considera adecuada la orden trasladada de que cada trabajador o trabajadora debe aumentar en un 25% o 30% sus zonas de reparto? ¿Cómo justifica esta medida que hace permanente la sobrecarga de trabajo y no soluciona los atrasos en la prestación del servicio?
5. ¿Atenderá las reclamaciones trasladadas por las personas trabajadoras de este centro y dotará adecuadamente el mismo para que pueda desarrollar su labor?

Madrid, a 9 de enero de 2023

Néstor Rego Candamil

Diputado del BNG en el Congreso