



GRUPO PARLAMENTARIO

PREGUNTA CON RESPUESTA POR ESCRITO

A LA MESA DEL CONGRESO DE LOS DIPUTADOS

DOÑA ROCÍO DE MEER MÉNDEZ, DOÑA MARÍA DE LOS REYES ROMERO VILCHES, DOÑA CRISTINA ALICIA ESTEBAN CALONJE, DOÑA LOURDES MÉNDEZ MONASTERIO Y DOÑA GEORGINA TRÍAS GIL, en su condición de Diputadas del Grupo Parlamentario VOX (GPVOX), al amparo de lo establecido en los artículos 185 y siguientes del vigente Reglamento del Congreso de los Diputados, presentan la siguiente **pregunta**, para la que solicitan respuesta por escrito.

EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

Según una noticia publicada recientemente, el Gobierno de España *ha puesto en marcha un nuevo sistema para aglomerar todo el contenido administrativo público en una sola aplicación, Mi Carpeta Ciudadana, obligando a controlar los servicios públicos mediante el teléfono móvil. De esta forma, personas de avanzada edad o aquellas que no tengan acceso a internet por su delicada situación, tendrán más complicado hacer uso del*



CONGRESO DE LOS DIPUTADOS

XIV LEGISLATURA

VOX

GRUPO PARLAMENTARIO

móvil para administrar sus datos, excluyendo la gestión presencial. Todo ello deriva a la ampliación de la brecha digital en España.¹

La presente noticia señala que uno de los objetivos del Gobierno para el año 2025 sería *controlar el 50% de los servicios públicos digitales mediante los smartphones (...), con el fin de facilitar el intercambio de información y el contenido sea más accesible.²*

Cabe señalar que el Gobierno ha destinado 750.000 euros para el desarrollo del sistema, refiriéndose al mismo como *una herramienta de empoderamiento del ciudadano.³*

El objetivo que persigue el Gobierno con el lanzamiento de "Mi Carpeta Ciudadana" es *agilizar todos los procesos burocráticos que se realizan de forma presencial. Por lo tanto, todo el contenido administrativo se pretende digitalizar y los datos podrán ser consultados en tiempo real.⁴*

Por último, se hace alusión a que, a pesar de que la herramienta se encuentra en fase de prueba, la misma *incluye unas medidas de nivel medio en base a lo que dicta el esquema nacional de seguridad.⁵*

Así las cosas, se plantea la siguiente

¹ <https://www.merca2.es/2022/09/20/gobierno-da-espalda-mayores-y-amplia-brecha-digital-1079353/>

² Ídem.

³ Ídem.

⁴ Ídem.

⁵ Ídem.



CONGRESO DE LOS DIPUTADOS

XIV LEGISLATURA

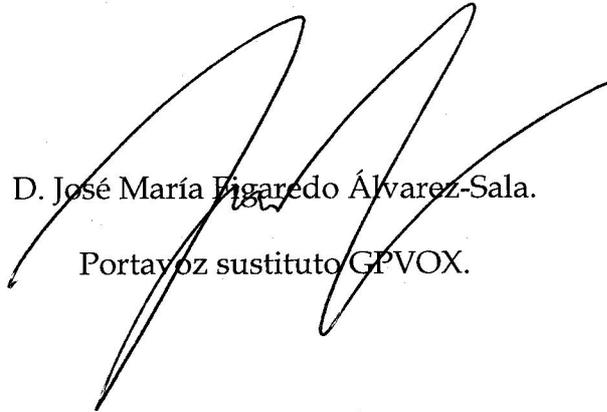
VOX

GRUPO PARLAMENTARIO

PREGUNTA

¿Dispondrá el Gobierno que la Administración General del Estado destine recursos humanos suficientes a la atención presencial para solventar los posibles imprevistos relacionados con la herramienta "Mi Carpeta Ciudadana" que le puedan surgir a los españoles que la tengan que utilizar?

Palacio del Congreso de los Diputados, a 12 de diciembre de 2022.

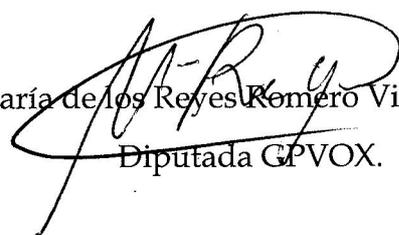


D. José María Figaredo Álvarez-Sala.

Portavoz sustituto GPVOX.

D^a Rocío de Meer Méndez.

Diputada GPVOX.



D^a María de los Reyes Romero Vilches.

Diputada GPVOX.

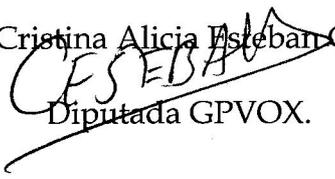


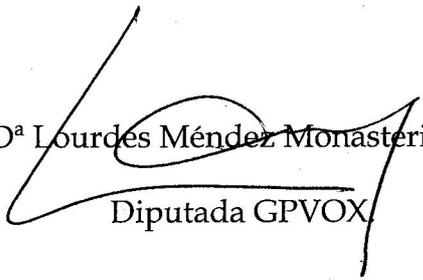
CONGRESO DE LOS DIPUTADOS

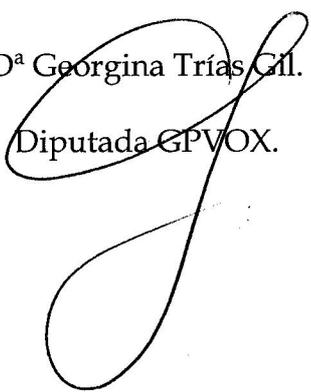
XIV LEGISLATURA

VOX

GRUPO PARLAMENTARIO

D^a Cristina Alicia Esteban Calonje.

Diputada GPVOX.

D^a Lourdes Méndez Monasterio.

Diputada GPVOX.

D^a Georgina Trías Gil.

Diputada GPVOX.

C.DIP 247129 13/12/2022 13:10