



GRUPO PARLAMENTARIO

PREGUNTA CON RESPUESTA POR ESCRITO

A LA MESA DEL CONGRESO DE LOS DIPUTADOS

DOÑA ROCÍO DE MEER MÉNDEZ, DOÑA MARÍA DE LOS REYES ROMERO VILCHES, DOÑA CRISTINA ALICIA ESTEBAN CALONJE, DOÑA LOURDES MÉNDEZ MONASTERIO Y DOÑA GEORGINA TRÍAS GIL, en su condición de Diputadas del Grupo Parlamentario VOX (GPVOX), al amparo de lo establecido en los artículos 185 y siguientes del vigente Reglamento del Congreso de los Diputados, presentan la siguiente **pregunta**, para la que solicitan respuesta por escrito.

EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

Según una noticia publicada recientemente, el Gobierno de España *ha puesto en marcha un nuevo sistema para aglomerar todo el contenido administrativo público en una sola aplicación, Mi Carpeta Ciudadana, obligando a controlar los servicios públicos mediante el teléfono móvil. De esta forma, personas de avanzada edad o aquellas que no tengan acceso a internet por su delicada situación, tendrán más complicado hacer uso del*



CONGRESO DE LOS DIPUTADOS

XIV LEGISLATURA

# VOX

GRUPO PARLAMENTARIO

*móvil para administrar sus datos, excluyendo la gestión presencial. Todo ello deriva a la ampliación de la brecha digital en España.<sup>1</sup>*

La presente noticia señala que uno de los objetivos del Gobierno para el año 2025 sería *controlar el 50% de los servicios públicos digitales mediante los smartphones (...), con el fin de facilitar el intercambio de información y el contenido sea más accesible.<sup>2</sup>*

Cabe señalar que el Gobierno ha destinado 750.000 euros para el desarrollo del sistema, refiriéndose al mismo como *una herramienta de empoderamiento del ciudadano.<sup>3</sup>*

El objetivo que persigue el Gobierno con el lanzamiento de “Mi Carpeta Ciudadana” es *agilizar todos los procesos burocráticos que se realizan de forma presencial. Por lo tanto, todo el contenido administrativo se pretende digitalizar y los datos podrán ser consultados en tiempo real.<sup>4</sup>*

Por último, se hace alusión a que, a pesar de que la herramienta se encuentra en fase de prueba, la misma *incluye unas medidas de nivel medio en base a lo que dicta el esquema nacional de seguridad.<sup>5</sup>*

Así las cosas, se plantea la siguiente

---

<sup>1</sup> <https://www.merca2.es/2022/09/20/gobierno-da-espalda-mayores-y-amplia-brecha-digital-1079353/>

<sup>2</sup> Ídem.

<sup>3</sup> Ídem.

<sup>4</sup> Ídem.

<sup>5</sup> Ídem.



CONGRESO DE LOS DIPUTADOS

XIV LEGISLATURA

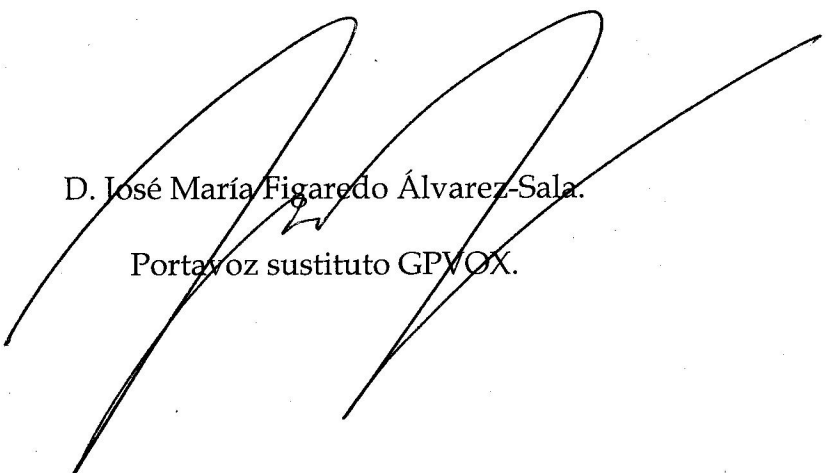
# VOX

GRUPO PARLAMENTARIO

## PREGUNTA

¿Tiene previsto realizar el Gobierno de España un estudio estadístico sobre la dificultad que supone para las personas mayores de 65 años el hecho de tener que relacionarse con la Administración a través de medios electrónicos?

Palacio del Congreso de los Diputados, a 12 de diciembre de 2022.



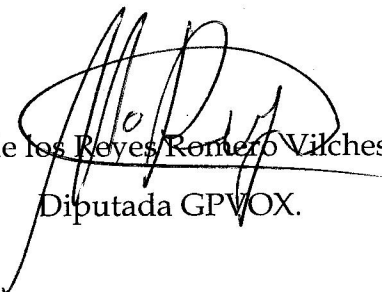
D. José María Figaredo Álvarez-Sala.

Portavoz sustituto GPVOX.



Dª Rocío de Meer Méndez.

Diputada GPVOX.



Dª María de los Reyes Romero Vilches.

Diputada GPVOX.



CONGRESO DE LOS DIPUTADOS

XIV LEGISLATURA

# VOX

GRUPO PARLAMENTARIO

D<sup>a</sup> Cristina Alicia Esteban Calonje.

Diputada GPVOX.

D<sup>a</sup> Lourdes Méndez Monasterio.

Diputada GPVOX.

D<sup>a</sup> Georgina Trias Gil.

Diputada GPVOX.

C.DIP 247128 13/12/2022 13:10