



GRUPO PARLAMENTARIO

PREGUNTAS CON RESPUESTA POR ESCRITO

A LA MESA DEL CONGRESO DE LOS DIPUTADOS

DÑA. PATRICIA RUEDA PERELLÓ, DÑA. PATRICIA DE LAS HERAS FERNÁNDEZ, DÑA. CRISTINA ALICIA ESTEBAN CALONJE, D. ONOFRE MIRALLES MARTÍN, D. RUBÉN DARÍO VEGA ARIAS y D. JUAN CARLOS SEGURA JUST en su condición de Diputados del Grupo Parlamentario VOX (GPVOX), al amparo de lo establecido en los artículos 185 y siguientes del vigente Reglamento del Congreso de los Diputados, presentan las siguientes preguntas para las que solicitan respuesta por escrito.

EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

1. Desde la puesta en servicio de los abonos gratis en los trenes de cercanías y media distancia tal y como establece el *Real Decreto-ley de medidas de sostenibilidad económica en el ámbito del transporte*, la alta demanda y, sobre todo, el mal uso de la medida por algunos usuarios está causando problemas y malestar entre los viajeros usuales de las líneas.
2. Como recogen medios digitales y redes sociales, multitud de usuarios, aprovechándose de la gratuidad de los billetes realizan varias reservas en distintas horas del día para poder viajar a conveniencia, quedando bloqueados sus asientos que resultan estar vacíos en el momento del viaje. Así, los trenes



CONGRESO DE LOS DIPUTADOS

XIV LEGISLATURA

VOX

GRUPO PARLAMENTARIO

aparecen sin disponibilidad de asientos en la plataforma para después viajar con plazas sin ocupar¹.

3. Según se informa, en el mes de julio, tras conocerse la medida de bonificación en los billetes, el personal directivo de Renfe ya habría avisado al Gobierno de que se podría llegar a una situación de colapso por la gran afluencia de viajeros esperada a partir de septiembre. Así se afirma que la compañía no cuenta con los trenes y los maquinistas suficientes para afrontar la situación, y esta incapacidad logística generaría problemas en el servicio como así está sucediendo².
4. Ante esta situación, reiterada en los últimos meses, los propios interventores de Renfe habrían pedido que la compañía penalice a los usuarios que hacen un uso indebido de las bonificaciones y que les retiren el abono perdiendo su depósito de 20 euros³.

En relación con los datos mencionados, se formulan las siguientes

PREGUNTAS

1. ¿Qué valoración hace el Gobierno de la información expuesta?
2. ¿Qué medidas pretende tomar el Ejecutivo en colaboración con Renfe para poner fin a estas malas prácticas de los usuarios que se aprovechan de la medida?
3. ¿Qué datos tiene el Gobierno de estas malas prácticas?

Palacio del Congreso de los Diputados, 11 de noviembre de 2022.

¹ <http://www.galiciaconfidencial.com/noticia/208499-problema-bono-gratuito-renfe-xente-reserva-logo-viaxa>

² <https://www.elconfidencialdigital.com/articulo/dinero/renfe-tiene-trenes-ni-maquinistas-afrontar-avalancha-viajeros-abono-cercanias-gratis/20220714135559426746.html>

³ https://www.diariodesevilla.es/sevilla/Renfe-abono-gratis-interventores-penalice-viajero-abuso_0_1737126977.html



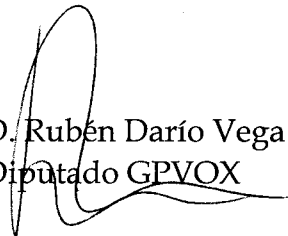
CONGRESO DE LOS DIPUTADOS

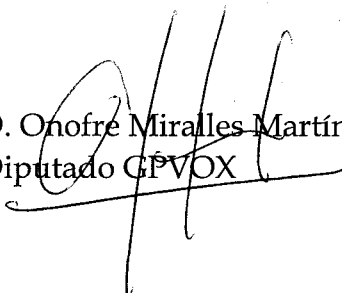
XIV LEGISLATURA

VOX

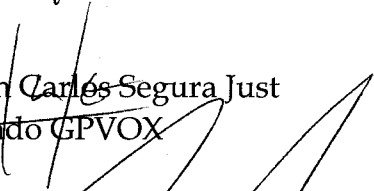
GRUPO PARLAMENTARIO



Dña. Patricia Rueda Perelló
Diputada GPVOX

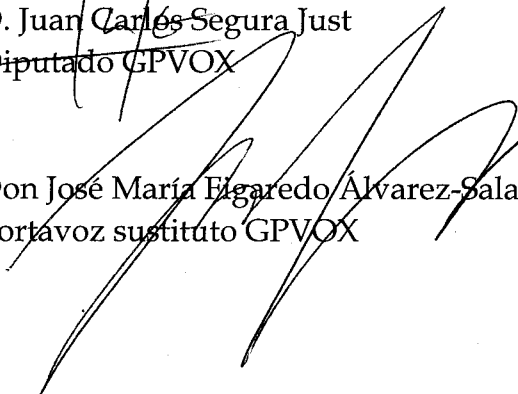

D. Rubén Darío Vega Arias
Diputado GPVOX


D. Onofre Miralles Martín
Diputado GPVOX


Dña. Patricia de las Heras Fernández
Diputada GPVOX


D. Juan Carlos Segura Just
Diputado GPVOX


Dña. Cristina Alicia Esteban Calonje
Diputada GPVOX


Don José María Figaredo Álvarez-Sala
Portavoz sustituto GPVOX