



RESPUESTA DEL GOBIERNO

(184) PREGUNTA ESCRITA CONGRESO

184/94066

19/09/2022

232751

AUTOR/A: REGO CANDAMIL, Néstor (GPlu)

RESPUESTA:

La puesta en servicio de la Alta Velocidad entre Madrid y Galicia, a finales del pasado año, supuso un importante incremento de la oferta comercial entre las principales ciudades gallegas y la capital (que también amplió las conexiones internas y la oferta de plazas Avant, de servicio público), aparte de una reducción sustancial de los tiempos de viaje.

Además, coincidiendo con la entrada en vigor de la gratuidad de los abonos de Cercanías y Media Distancia, RENFE reforzó el pasado mes de septiembre su oferta de servicios y de plazas en los servicios de Media Distancia del Eje Atlántico y trenes Avant, aumentando en más de 14.000 el número de plazas semanales en estos servicios gallegos.

En concreto, en la línea entre A Coruña y Ourense, RENFE ofrecerá más de 1.900 plazas adicionales respecto a la oferta actual (lo que supone un 9% de incremento respecto a un día laboral medio). Asimismo, el pasado 5 de septiembre incorporó un tren Avant con salida de Ourense a las 6:45 horas y llegada a la estación de A Coruña a las 7:53 horas de lunes a viernes.

Además, la Compañía ofrecerá más plazas sinergiadadas (plazas en trenes de Larga Distancia donde se puede viajar con tarifa de Avant) y ha incorporado tres nuevos trenes sinergiadados para los clientes que se desplacen entre Ourense y A Coruña y viceversa.

Del mismo modo, los trenes de Alta Velocidad del Eje Atlántico entre A Coruña y la estación de Vigo-Uzáiz contarán con cerca de 11.600 plazas más por semana y se reforzarán los servicios que llegan a la estación de Vigo-Guixar con más de 700 plazas adicionales. Esta cifra supone un aumento del 30% en la oferta actual de plazas respecto a un día laborable medio.



Por otro lado, las circulaciones en los servicios de Cercanías de Ancho Métrico de la línea Ferrol y Ortigueira se incrementan de 16 a 22, lo que supone un aumento del 37,5%.

Para más información al respecto es posible consultar la nota de prensa publicada al respecto en el siguiente enlace:

<https://www.renfe.com/es/es/grupo-renfe/comunicacion/renfe-al-dia/sala-de-prensa/noroeste/renfe-aumenta-oferta-semanal-media-distancia-eje-atlantico-avant>

Cabe añadir que, tal como la Compañía ha anunciado recientemente, en línea con la mejora de la movilidad de los usuarios entre Galicia y Madrid, a partir del 13 de octubre RENFE adelantará el horario de salida del tren Alvia entre Ferrol y Madrid a las seis menos cinco, lo que permitirá estar en la capital antes del mediodía. En este servicio se ofrecerán, al igual que en el anterior horario, plazas sinergias para los usuarios que se desplacen en servicio Avant entre A Coruña-Santiago de Compostela y Ourense, ofreciendo más oportunidades de viaje en este corredor. Su Señoría puede consultar la información publicada el respecto en el siguiente link:

<https://www.renfe.com/es/es/grupo-renfe/comunicacion/renfe-al-dia/sala-de-prensa/noroeste/alvia-entre-ferrol-madrid-adelanta-su-hora-salida-seis-menos-cinco-permitira-estar-capital-antes-miiodia>

Además, RENFE ha contratado personal nuevo para apoyar las tareas del personal de venta, informando a los clientes en las estaciones. En total, en Galicia se ha reforzado el servicio con 50 trabajadores. Y también se ha puesto en funcionamiento una línea telefónica específica para atender las consultas de los clientes sobre la compra de estos abonos.

Finalmente, cabe recordar que, además de la entrada en vigor de la gratuidad en los abonos anteriormente mencionados, RENFE dispone de descuentos en el precio de los billetes por razón de edad o familiares, como son los descuentos para niños, jóvenes, mayores de 60 años o familias numerosas. Su Señoría puede consultar las condiciones para acceder a estos descuentos en la web de RENFE, a través del siguiente enlace:

<https://www.renfe.com/es/es/viajar/prepara-tu-viaje/descuentos> .

Madrid, 26 de octubre de 2022

