



CONGRESO DE LOS DIPUTADOS  
SECRETARÍA GENERAL  
REGISTRO GENERAL

17 OCT. 2022 12:04:25

Entrada **238866**

## Pregunta sobre el cierre del CAISS de Betanzos

|                 |                                                 |
|-----------------|-------------------------------------------------|
| Competencia     | Competencias de la Cámara                       |
| Subcompetencia  | Control e información                           |
| Tipo Expediente | 184-Pregunta al Gobierno con respuesta escrita. |

Fdo.: Néstor REGO CANDAMIL  
Diputado



## **A LA MESA DEL CONGRESO DE LOS DIPUTADOS**

Al amparo de lo establecido en el artículo 185 y siguientes del Reglamento del Congreso de los Diputados, el diputado del **BLOQUE NACIONALISTA GALEGO (BNG)**, Néstor Rego Candamil, adscrito al **GRUPO PLURAL**, formula las siguientes **preguntas dirigidas al Gobierno para su respuesta escrita**.

El pasado mes de agosto las personas usuarias del Centro de Atención e Información de la Seguridad Social (CAISS) de Betanzos se encontraban con un cartel en la puerta que anunciaba el cierre del Centro y los remitía al Centro situado en la ciudad de A Coruña para la realización de sus consultas y gestiones.

En el edificio situado en la Rúa Pintor Seixo Rubio de Betanzos, además del CAISS también se encuentra un centro del INSS. El Centro de Atención tiene asignadas tres plazas de personal de las cuales sólo están cubiertas 2, mientras que las oficinas del Instituto tan sólo cuentan con una persona más. Esta insuficiente dotación es la causa principal del cierre, pues la carga de trabajo atendiendo las citas presenciales y al público que realiza consultas saturaba por completo la actividad de un centro con un número insuficiente de personal.

Resulta a todas luces incomprensible que se cierren al público unas oficinas que ofrecen un servicio supracomarcal por su excesiva carga de trabajo. Obligando a las personas usuarias a desplazarse a otros centros situados a una enorme distancia, pues los más cercanos se encuentran en A Coruña, Ferrol o Melide.

No puede tolerarse que se continúe con el desmantelamiento de los servicios presenciales de la Seguridad Social y que dan atención personal a distintas



comarcas, servicios que cuentan además con una alta demanda y carga de trabajo.

Así pues, resulta imprescindible que se cubran las plazas vacantes de forma definitiva, aumentando incluso el personal destinado en este centro como aconseja el elevado número de asuntos, para poder reabrir el servicio de forma inmediata. Debe seguir atendiéndose las consultas presenciales de los vecinos y vecinas de Betanzos y de todos los concellos de su comarca y zonas limítrofes.

**Por los motivos expuestos, el BNG formula las siguientes preguntas al Gobierno:**

1. ¿Se reabrirá la atención presencial del CAISS en Betanzos de forma inmediata para poder seguir prestando este necesario servicio para las comarcas limítrofes?
2. ¿Cuántas plazas de personal están asignadas a estas oficinas el CAISS y del INSS de Betanzos? ¿Cuántas de ellas están sin cubrir? ¿Cuáles son las causas de estas vacantes y de la falta de dotación de personal? Se ha producido alguna reducción de plazas en los últimos años? ¿Cuáles son los motivos?
3. Dado que existe una carga de trabajo elevada y que el servicio da cobertura a un amplio territorio ¿Por qué la Seguridad Social ha decidido cerrar la atención presencial y derivarla a los centros situados en las lejanas localidades de A Coruña o Melide?
4. ¿Cómo justifica cerrar al público un servicio con una alta demanda por problemas con la dotación de personal?
5. ¿Cuándo se prevé que se cubran la totalidad de plazas vacantes? ¿Qué medidas ha adoptado para garantizar y agilizar esa cobertura?



6. ¿Cuándo se prevé por parte de la Seguridad Social la reapertura del servicio presencial en las oficinas de Betanzos?

Madrid, a 17 de octubre de 2022

Néstor Rego Candamil

**Diputado del BNG en el Congreso**