



CONGRESO DE LOS DIPUTADOS  
SECRETARÍA GENERAL  
REGISTRO GENERAL

16 MAY. 2022 19:42:47

Entrada **215201**

## Pregunta sobre las conclusiones de Renfe tras los contactos con personas usuarias del tren en Galiza

Competencia	Competencias de la Cámara
Subcompetencia	Control e información
Tipo Expediente	184-Pregunta al Gobierno con respuesta escrita.

Fdo.: Néstor REGO CANDAMIL

Diputado



## **A LA MESA DEL CONGRESO DE LOS DIPUTADOS**

Al amparo de lo establecido en el artículo 185 y siguientes del Reglamento del Congreso de los Diputados, el diputado del **BLOQUE NACIONALISTA GALEGO (BNG)**, Néstor Rego Candamil, adscrito al **GRUPO PLURAL**, formula las siguientes **preguntas dirigidas al Gobierno para su respuesta escrita** relativa a las conclusiones del Comité de Clientes de Renfe tras los contactos con usuarios del tren de media distancia y Avant en Galiza.

La presión ejercida por numerosos usuarios del tren en Galiza agrupados en asociaciones como “Perder o Tren” o “Media Distancia Galiza”, que protestaron por los cambios horarios y en las frecuencias realizados por Renfe a raíz de la puesta en marcha del Ave en diciembre, hizo que la compañía ferroviaria tuviese que adoptar medidas.

Así se constituyó en febrero el denominado “Comité de clientes” como una fórmula para atender las demandas y quejas de los usuarios del Eixo Atlántico. De ahí que Renfe llevase a cabo reuniones y contactos con representantes de dichos colectivos para conocer sus aportaciones para la mejora del servicio.

Una de las quejas más explicitadas es la demora de los servicios ferroviarios entre A Coruña y Santiago debido a las limitaciones de velocidad en dicho tramo y los controles de acceso. Debe tenerse presente que se trata de una de las conexiones de tren con mayor demanda en media distancia.

Según las informaciones publicadas, Renfe habría concluido sus reuniones con usuarios de media distancia y Avant en el marco del Comité de Clientes dónde habrían participado representantes de la compañía, así como clientes habituales, de Ourense, A Coruña y Vigo.

CONGRESO DE LOS DIPUTADOS  
SECRETARÍA GENERAL  
REGISTRO GENERAL

16 MAY. 2022 19:42:47

Entrada **215201**



Renfe ha redundado su análisis en tres factores: sugerencias, opiniones y grado de satisfacción.

Históricamente el BNG ha sido un incansable defensor del ferrocarril, especialmente de la modernización del tren para la vertebración y cohesión interna. Un tren útil y eficaz para la movilidad diaria de los gallegos y gallegas. En este sentido, nuestra opción siempre ha sido la creación de un tren de cercanías como tienen otras CC.AA. No existiendo aún dicho servicio, creemos que el Eixo Atlántico debe suplir esta carencia ofreciendo horarios y frecuencias útiles para el tránsito diario.

De ahí nuestro interés por conocer las conclusiones de esta interlocución entre Renfe y usuarios en Galiza.

**Por los motivos expuestos, el BNG formula las siguientes preguntas al Gobierno:**

1. ¿Cuántas reuniones y contactos ha mantenido Renfe con usuarios habituales de media distancia y Avant en Galiza en el marco del Comité de Clientes? ¿Puede aportar información detallada al respecto?
2. ¿Cuáles han sido las quejas y reclamaciones más frecuentes? ¿Puede informar pormenorizadamente?
3. ¿A qué conclusiones ha llegado Renfe una vez que ha finalizado la ronda de contactos?
4. ¿Qué mejoras va a introducir en los servicios ferroviarios en Galiza, de horarios, frecuencias y otros, a raíz de la comunicación con los usuarios? ¿En qué conexiones?
5. ¿Se han abordado otras cuestiones? ¿Cuáles?



6. ¿Qué disposición tiene Renfe a mantener dicho Comité de Clientes para testear cada cierto tiempo el grado de satisfacción de los usuarios del tren en Galiza?

Madrid, a 16 de mayo de 2022

Néstor Rego Candamil

**Diputado del BNG en el Congreso**