



GRUPO PARLAMENTARIO

PREGUNTA CON RESPUESTA POR ESCRITO

A LA MESA DEL CONGRESO DE LOS DIPUTADOS

D. FRANCISCO JOSÉ ALCARAZ MARTOS, DÑA. PATRICIA RUEDA PERELLÓ, DÑA. PATRICIA DE LAS HERAS FERNÁNDEZ, DÑA. CRISTINA ALICIA ESTEBAN CALONJE, D. JOSÉ MARÍA FIGAREDO ÁLVAREZ-SALA, D. RUBÉN DARÍO VEGA ARIAS y D. JUAN CARLOS SEGURA JUST en su condición de Diputados del Grupo Parlamentario VOX (GPVOX), al amparo de lo establecido en los artículos 185 y siguientes del vigente Reglamento del Congreso de los Diputados, presentan la siguiente pregunta para la que solicitan respuesta por escrito.

EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

El pasado 14 de abril de 2021 Renfe anunció un nuevo sistema de tarifas para AVE y Larga Distancia<sup>1</sup>. Según la nota de prensa publicada, a su entrada en vigor en el verano de 2021 se eliminaría el sistema tarifario anterior.

*Con la nueva estructura comercial, Renfe afianza un modelo más simple de relación con los clientes, en la que, básicamente, la oferta se concreta en cuatro tipos de productos: Ave, Alvia, Euromed e Intercity (Avlo se configura como un producto distinto, con un esquema comercial diferente basado en una configuración low cost);*

---

<sup>1</sup> <https://www.renfe.com/es/es/grupo-renfe/comunicacion/renfe-al-dia/sala-de-prensa/renfe-nuevo-modelo-comercial-ave-larga-distancia-viajes>



CONGRESO DE LOS DIPUTADOS

XIV LEGISLATURA

VOX

GRUPO PARLAMENTARIO

*y en tres opciones de billetes: Básico, Elige y Prémium, con las que los clientes configuran su viaje, desde el espacio que ocupan (Estándar o Confort), pasando por los atributos adicionales que desean comprar.*

[...]


Tras lo expuesto, las quejas de los usuarios han sido frecuentes y varios medios de comunicación han informado sobre el particular <sup>2</sup>. Las reclamaciones presentadas son tanto en relación con los fallos del sistema informático como en cuanto al aumento de precios y a la eliminación de descuentos.

En relación con los datos mencionados, se formulan las siguientes

### PREGUNTAS

1. ¿Qué incrementos tarifarios se han producido en los servicios ferroviarios prestados por Renfe en Jaén en los últimos años?
2. ¿Qué impacto han tenido estos aumentos de precios para la población jienense?

Palacio del Congreso de los Diputados, 9 de mayo de 2022.

  
Dña. Patricia Rueda Perelló  
Diputada GPVOX

  
D. Rubén Darío Vega Arias  
Diputado GPVOX

<sup>2</sup> <https://www.vozpopuli.com/espana/renfe-precios-trenes-chollos.html>,  
[https://cordopolis.eldiario.es/cordoba-hoy/sociedad/cambio-tarifas-renfe-desata-indignacion-usuarios-precios-media-altos\\_1\\_8389456.html](https://cordopolis.eldiario.es/cordoba-hoy/sociedad/cambio-tarifas-renfe-desata-indignacion-usuarios-precios-media-altos_1_8389456.html),  
<https://www.diariosur.es/malaga/precios-abusivos-sublevan-20220426230157-nt.html>

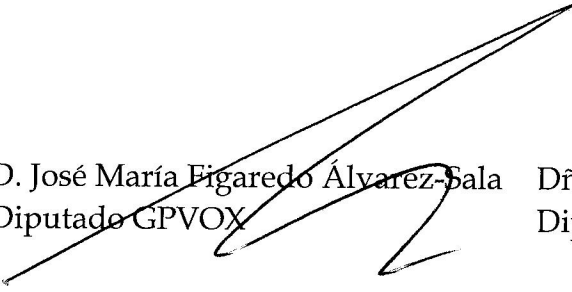



CONGRESO DE LOS DIPUTADOS

XIV LEGISLATURA

# VOX

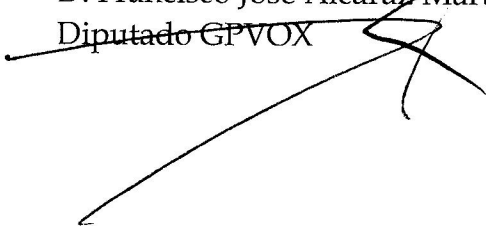
GRUPO PARLAMENTARIO

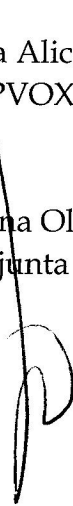
  
D. José María Figaredo Álvarez-Sala  
Diputado GPVOX

  
Dña. Patricia de las Heras Fernández  
Diputada GPVOX

  
D. Juan Carlos Segura Just  
Diputado GPVOX

  
Dña. Cristina Alicia Esteban Calonge  
Diputada GPVOX

  
D. Francisco José Alcaraz Martos  
Diputado GPVOX

  
Dña. Macarena Olona Choclán  
Portavoz Adjunta GPVOX

C.DIP 214071 10/05/2022 13:47