



GRUPO PARLAMENTARIO

PREGUNTA CON RESPUESTA POR ESCRITO

A LA MESA DEL CONGRESO DE LOS DIPUTADOS

D. JUAN LUIS STEEGMANN OLMEDILLAS, D. ANTONIO SALVÁ VERD, D. ANDRÉS ALBERTO RODRÍGUEZ ALMEIDA, DÑA. MERCEDES JARA MORENO y D. TOMÁS FERNÁNDEZ RÍOS, en su condición de Diputados del Grupo Parlamentario VOX (G.P.VOX), al amparo de lo establecido en los artículos 185 y siguientes del vigente Reglamento del Congreso de los Diputados, presentan la siguiente pregunta, para la que solicitan respuesta por escrito.

EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

Uno de los objetivos declarados del Ministerio de Sanidad, en colaboración con las Comunidades Autónomas, es llevar a cabo una transformación digital en Atención Primaria en toda España. El Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud está desarrollando la Estrategia de Salud Digital¹, que tiene en principio cuatro áreas de actuación².

¹ https://www.sanidad.gob.es/ciudadanos/pdf/Estrategia_de_Salud_Digital_del_SNS.pdf

² <https://www.redaccionmedica.com/secciones/medicina-familiar-y-comunitaria/sanidad-fija-4-areas-prioritarias-en-la-digitalizacion-de-atencion-primaria-2124>



CONGRESO DE LOS DIPUTADOS

XIV LEGISLATURA

VOX

GRUPO PARLAMENTARIO

“La nueva hoja de ruta marcada por el Ministerio de Sanidad potenciará, en primera instancia, la implementación de herramientas digitales para facilitar la atención sanitaria en centros sanitarios inteligentes para reforzar las capacidades de los centros de salud. De esta manera se pretende mejorar la accesibilidad para los pacientes y facilitando el trabajo de los profesionales con herramientas de apoyo a su trabajo”³.

Como publica el diario digital *La Vanguardia*, “los mayores denuncian que cada vez lo tienen más difícil para que se les atiendan en la sanidad pública, y eso les genera una sensación de abandono e indefensión, [...] percepción que se acrecienta por las dificultades que se tiene para contactar con los centros de salud. No cogen el teléfono nunca... .. y si consigues que descuelguen en algún momento, te dan otro número al que llamar”⁴. Es evidente, por tanto, que el uso de las nuevas tecnologías supone una dificultad añadida para las personas mayores.

De esta manera, el Foro Español de Pacientes (en adelante “FEP”)⁵ expone que la pandemia de Covid-19 ha traído más “dificultades” en el acceso a los servicios de salud digital. Además, FEP solicitó de manera específica al Ministerio de Sanidad la constitución de una *Mesa sobre Digitalización y Atención Sanitaria de pacientes mayores* para la “elaboración, impulso y seguimiento de las medidas” o la puesta en marcha de “*alternativas*” en el acceso online a los servicios de citas y de listas de espera de los centros de salud y hospitales⁶.

³ Ídem

⁴ <https://www.lavanguardia.com/vida/20220331/8107177/brecha-digital-sanitaria-golpea-mayores.html>

⁵ <https://forodepacientes.org/2022/02/15/el-fep-se-reune-con-el-ministerio-de-sanidad-para-tratar-la-brecha-digital-en-salud/>

⁶ <https://forodepacientes.org/2022/02/01/el-foro-espanol-de-pacientes-propone-10-cuestiones-prioritarias-para-evitar-el-aislamiento-digital-de-los-pacientes-mayores/>



CONGRESO DE LOS DIPUTADOS

XIV LEGISLATURA

VOX

GRUPO PARLAMENTARIO

En virtud de lo expuesto, instamos al Gobierno a que responda por escrito la siguiente

PREGUNTA

1. ¿Qué medidas va a impulsar el Gobierno dirigidas a formar y capacitar a los mayores en competencias digitales que aseguren un acceso completo y ágil a todos los servicios del SNS?

Palacio del Congreso de los Diputados, a 20 de abril de 2022.

D. Juan Luis Steegmann Dímedillas.
Diputado GPVOX.

D. Antonio Salvá Verd.
Diputado GPVOX.

D. Andrés Alberto Rodríguez Almeida.
Diputado GPVOX.

Dña. Mercedes Jara Moreno.
Diputada GPVOX.

D. Tomás Fernández Ríos.
Diputado GPVOX.

Dña. Macarena Olona Choclán.
Portavoz Adjunta GPVOX.

Grupo Parlamentario VOX, Carrera de San Jerónimo s/n 28071 Madrid

Tel. 91 390 57 63 /91 390 76 42

gpvox@congreso.es