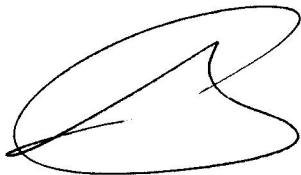


**A LA MESA DEL CONGRESO DE LOS DIPUTADOS**

D. **ANTONIO HURTADO ZURERA**; Diputado por Córdoba, y D. **JOSÉ ZARAGOZA ALONSO**, Diputado por Barcelona, perteneciente al Grupo Parlamentario Socialista del Congreso, al amparo de lo establecido en el Art. 185 y siguientes del vigente Reglamento del Congreso de los Diputados, presentan las siguientes preguntas para que les sean contestada por escrito.

¿Cuántas reclamaciones presentadas en el Banco de España contra las entidades financieras se han tramitado durante 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020 y 2021? ¿Cuál es el número de reclamaciones por entidades financieras? ¿Cuál es el número de reclamaciones por causa de la reclamación? ¿Cuántas han sido contestadas favorablemente al reclamante y cuántas al reclamado? ¿Cuántas reclamaciones hay pendientes de contestar en estos momentos?

En el Congreso de los Diputados, a 24 de marzo de 2022



EL DIPUTADO  
ANTONIO HURTADO ZURERA



EL DIPUTADO Y PORTAVOZ ADJUNTO DEL GRUPO PARLAMENTARIO SOCIALISTA  
JOSÉ ZARAGOZA ALONSO