



RESPUESTA DEL GOBIERNO

(184) PREGUNTA ESCRITA CONGRESO

184/6851

19/03/2020

16918

AUTOR/A: JIMÉNEZ REVUELTA, Rodrigo (GVOX); REQUEJO NOVOA, Pedro Jesús (GVOX); TRÍAS GIL, Georgina (GVOX)

RESPUESTA:

En relación con la información interesada, se señala que la reestructuración del servicio 091 en toda España es una política incluida en el Plan Estratégico de la Policía Nacional de 2013-2018, es decir, el mismo que fue realizado por el Gobierno anterior.

El objetivo de esta política era concentrar las Salas 091 en algunos lugares para conseguir una mayor eficiencia de los recursos.

Este Plan comenzó en Madrid, como programa piloto. Al ver que tenía resultados positivos se ha extendido por todo el territorio desde el año 2016. El objetivo es que en 2021 esté instalado en todas las comisarías nacionales.

A fecha de hoy, no se han detectado efectos negativos de atención a los vecinos en esta política.

Madrid, 07 de mayo de 2020