



RESPUESTA DEL GOBIERNO

(184) PREGUNTA ESCRITA CONGRESO

184/5504

24/02/2020

12915

AUTOR/A: TIRADO OCHOA, Vicente (GP); RIOLOBOS REGADERA, María Carmen (GP)

RESPUESTA:

En relación con la información interesada, se señala que la incidencia estuvo motivada por un fallo motor, que obligó al reseteado del mismo en ruta.

En enero de 2019, Renfe adquirió una serie de compromisos en la reunión del Pacto Social y Político por el Ferrocarril, con el objetivo primordial de mejorar la puntualidad y fiabilidad del servicio ferroviario en Extremadura, en el siguiente cuadro se recogen los citados compromisos.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS
Sustitución de 11 trenes S/598 por trenes S/599
Construcción de un nuevo taller en Badajoz
Material de reserva
Plan de fiabilidad del material de Renfe+ Plan de Acción CAF/ACTREN
Mecánico a bordo de los trenes
Nuevos puntos de asistencia técnica en línea en Plasencia y Mérida, además del existente en Badajoz
Creación de la Gerencia de Servicio Público de Extremadura
Creación de la Dirección de Auditoría de Operaciones
Adaptación de los Gráficos de Explotación a las Necesidades del Mantenimiento
Protocolos de actuación en caso de incidencias



Estos compromisos adquiridos ya han sido implementados y, fruto de ese esfuerzo, los índices de fiabilidad y puntualidad del servicio han experimentado una clara mejora.

Madrid, 06 de mayo de 2020