



## RESPUESTA DEL GOBIERNO

### (184) PREGUNTA ESCRITA CONGRESO

184/6154

06/03/2020

15046

**AUTOR/A: REGO CANDAMIL, Néstor (GPlu)**

#### **RESPUESTA:**

En relación con el asunto interesado, se señala que el Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana, a través de RENFE, se encuentra analizando todas las posibilidades técnicas y comerciales orientadas a la mejora y satisfacción de sus clientes en esta relación. El pasado 3 de marzo sustituyó el material con el que presta servicio diario Intercity entre Galicia y el País Vasco por un tren Talgo pendular de la serie 4, más confortable y con mejores prestaciones para todos los viajeros (cafetería, audio/vídeo). Con este cambio mantiene el servicio directo al mayor número de clientes, garantizándose una conexión con enlace para el resto. Hasta la fecha este tren no ha tenido ninguna incidencia relacionada con la falta de personal, ya sea del ámbito de tracción (maquinistas), como de comercial (supervisores a bordo).

Por otra parte, se indica que están en marcha varios procesos de licitación de material rodante, que posibilitarán la renovación del parque de máquinas y vagones ahora en uso claramente envejecidos.

En todo caso, la prioridad absoluta del Gobierno es la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19, para lo que se declaró el estado de alarma el pasado día 14 de marzo.

Madrid, 04 de mayo de 2020