

## A LA MESA DEL CONGRESO DE LOS DIPUTADOS

Al amparo de lo establecido en el artículo 185 y siguientes del Reglamento del Congreso de los Diputados, la diputada que suscribe formula las siguientes preguntas dirigidas al Gobierno para su respuesta escrita.

Renfe y Adif han iniciado el cierre de las taquillas en multitud de localidades de España, lo que significa la desaparición del servicio de venta presencial de billetes e información al usuario en todas estas estaciones.

En particular, el sector ferroviario de FSC-CCOO País Valencià viene denunciando el abandono del servicio de venta presencial de billetes en siete estaciones distribuidas por todo el País Valencià, afectando a miles de personas usuarias que utilizan con regularidad el ferrocarril convencional anualmente. Se trata de las estaciones de Camporrobles, Utiel, Alcoy, Ontinyent, Benicàsim, Oropesa y Elda-Petrer.

La venta e información presencial en las estaciones son servicios que demandan las personas usuarias que utilizan el ferrocarril convencional para sus desplazamientos y que son difíciles de sustituir por máquinas de autoventa o venta online.

El ferrocarril convencional debería potenciarse como servicio público que garantice la movilidad de la ciudadanía por su elevada rentabilidad social y ambiental, su accesibilidad y su baja siniestralidad. Así, son precisas inversiones para su modernización y para el mantenimiento de la infraestructura ferroviaria y de los vehículos. También es necesario asegurar suficientes servicios y horarios.

En ese sentido, CCOO destaca la falta de personal en las empresas ferroviarias y asegura que se han reducido las plantillas en los últimos 30 años en casi un 70%, lo que está afectando al mantenimiento del servicio, a la regulación del tráfico ferroviario y a la información y venta presencial de billetes.

**¿Considera el Gobierno que las distintas administraciones públicas deben apostar por el ferrocarril convencional como servicio público de elevada rentabilidad social y ambiental?**

**¿Cree el Gobierno necesario aumentar y rejuvenecer las plantillas de Adif y Renfe?**

**¿Qué medidas concretas van a desarrollarse para asegurar la venta e información presencial en las estaciones del ferrocarril convencional, y en particular en las del País Valencià?**

Palacio del Congreso de los Diputados  
Madrid, 24 de abril de 2020



Fdo.: Roser Maestro Moliner  
(Esquerra Unida del País Valencià)  
Diputada GCUP-ECP-GEC