

RESPUESTA ESCRITA A LA PREGUNTA FORMULADA POR LAS DIPUTADAS DEL GRUPO PARLAMENTARIO POPULAR D<sup>a</sup> MACARENA MONTESINOS DE MIGUEL, D<sup>a</sup> CARMEN RIOLOBOS REGADERA, D<sup>a</sup> TRISTANA MORALEJA GÓMEZ Y LOS DIPUTADOS D. TOMÁS CABEZÓN CASAS, D. EDUARDO CARAZO HERMOSO Y D. ANDRÉS LORITE LORITE

179/000678

9883

**¿Qué incidencia han tenido los problemas técnicos sufridos en algunos centros territoriales de TVE durante el mes de enero de 2020?**

El pasado 23 enero hubo una caída de la base datos del sistema de Centros Territoriales, a las 13:15 horas que se solventó sobre las 14:00.

El día 28: fallo del clúster de Media Central principal, sobre las 13:00 horas y se solventó sobre las 14:50.

La incidencia provocó que durante el intervalo de tiempo que duró la avería no se pudo trabajar con el sistema principal de Centros Territoriales y se tuvo que trabajar con el sistema de *backup* en local, que tiene menos prestaciones.

En Madrid, a 12 de marzo de 2020

LA ADMINISTRADORA PROVISIONAL ÚNICA DE LA CORPORACIÓN RTVE

Rosa María Mateo Isasi

ADMINISTRADORA  
PROVISIONAL ÚNICA