

A LA MESA DEL CONGRESO  
DE LOS DIPUTADOS

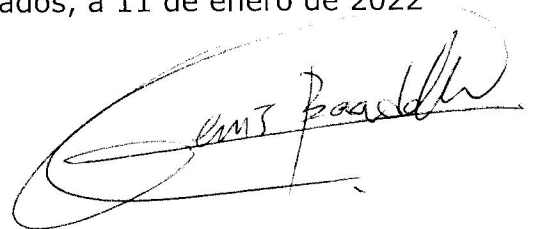
GENÍS BOADELLA I ESTEVE, en su calidad de Diputado del PDeCAT, y al amparo de lo dispuesto en los artículos 185 y s.s. del Reglamento de la Cámara, formula al Gobierno la siguiente pregunta, solicitando la respuesta por escrito.

Toda vez que la pandemia del COVID-19 disparó el uso de transferencias, pagos mediante tarjetas bancarias, etc. a los efectos de evitar el contacto en las transferencias de dinero en efectivo en compras y pagos diversos.

Toda vez que la seguridad en este tipo de pagos es un elemento esencial para el consumo y para proteger los derechos de los ciudadanos, pero estos constantemente están amenazados por prácticas de estafas, piratería, phishing, suplantaciones de identidad, etc.

- ¿Cuál es el volumen de reclamaciones interpuestas ante el Banco de España y de denuncias penales en relación con los actos de phishing? Se solicita el desglose estadístico por años y meses de 2019, 2020 y 2021 y, si existe, que esté desglosado por entidad bancaria denunciada.

Palacio del Congreso de los Diputados, a 11 de enero de 2022



Genís Boadella i Esteve  
Diputado del PDeCAT