



## RESPUESTA DEL GOBIERNO

### (184) PREGUNTA ESCRITA CONGRESO

184/64360 a 184/64365  
184/64367

28/09/2021  
28/09/2021

157566 a 157571  
157573

**AUTOR/A:** CORTÉS CARBALLO, Mario (GP); ESPAÑA REINA, Carolina (GP);  
MONTESINOS AGUAYO, Pablo (GP)

### RESPUESTA:

En relación con el asunto interesado se señala que, tal y como ha informado RENFE, la compañía trabaja en estos momentos con el objetivo de recuperar el ritmo habitual en los procesos de formación del personal de conducción, que se ha visto condicionado por la pandemia a causa de las limitaciones en los aforos de las aulas y las cabinas de los trenes.

Gracias a la Oferta de Empleo Público y al esfuerzo que se está realizando para completar la formación de este personal, está prevista la incorporación de 924 maquinistas nuevos, con lo cual, RENFE dispondrá de 5.720 maquinistas a finales de 2021, el número más alto registrado en los últimos años.

Asimismo, se informa que la bolsa de empleo para maquinistas de entrada está establecida para cubrir las necesidades que puedan surgir en cualquier punto del país. Este personal, además, debe recibir formación adicional en función del material y para la habilitación en la línea en la que vaya a operar.

Desde el inicio de la pandemia, por parte de RENFE se han venido aplicando protocolos específicos de protección, limpieza y desinfección, diseñados para ofrecer a los clientes unos servicios de transporte seguros frente a la COVID-19. Asimismo, se han implementado diferentes medidas en trenes y estaciones para que los usuarios puedan mantener la distancia de seguridad recomendada por las autoridades sanitarias, mejorando así el servicio ofrecido a los viajeros.

Por lo que respecta al número de efectivos y horas de servicio, se informa a Sus Señorías que los servicios de limpieza en trenes y estaciones se prestan por parte de empresas contratadas a estos efectos. Son estas empresas las que dimensionan las plantillas para la correcta ejecución de las funciones encomendadas.



El control de los títulos en los Núcleos de Cercanías se realiza en los tornos de acceso, mientras que el personal de intervención realiza controles aleatorios en trenes o en estaciones a la llegada.

Asimismo, se informa que las máquinas de autoventa son objeto de revisiones y que, cuando se producen situaciones que afectan a su funcionamiento, se subsanan en el menor tiempo posible.

Por otra parte, conviene destacar que el Núcleo de Cercanías de Málaga ha sido el primero en toda España en el que RENFE ha instalado el sistema de control de accesos Cronos, que permite a los viajeros acceder directamente al tren con sólo aproximar la tarjeta bancaria al punto de lectura de los tornos o canceladoras, tanto al inicio como al final del viaje, sin necesidad de adquirir previamente el billete en taquillas o máquinas autoventa.

Los servicios de Cercanías del Núcleo de Málaga están restablecidos en su totalidad desde el pasado 13 de septiembre. Los servicios de la línea C1 se encontraban ya completamente restablecidos desde la finalización del primer estado de alarma, y en la fecha señalada se han completado los servicios que quedaban por reponer en la C2.

De acuerdo con las condiciones de facturación para la prestación de los servicios ferroviarios sujetos a Obligación de Servicio Público, que se recogen en el contrato firmado por RENFE y la Administración General del Estado, no se recibe compensación por los servicios no operados.

Se informa a Sus Señorías que es posible viajar con bicicleta en el Núcleo de Cercanías de Málaga. Para más información, se puede consultar la página web a través del siguiente enlace:

<https://www.renfe.com/es/es/cercanias/cercanias-malaga/viajar-con>

La puntualidad de los servicios en el Núcleo de Málaga es del 97,42%.

Entre enero y septiembre de este año solo ha sido cancelado por causas relacionadas con el personal de conducción el 1,33% del total de los servicios.

Toda la información correspondiente a estas cancelaciones es ofrecida a través de los canales de los que dispone la compañía en la propia estación y en la App de RENFE Cercanías.

Madrid, 05 de noviembre de 2021

