

RESPUESTA ESCRITA A LA PREGUNTA FORMULADA POR LAS DIPUTADAS D^a MACARENA MONTESINOS DE MIGUEL, D^a TRISTANA MORALEJA GÓMEZ, D^a CARMEN RIOLOBOS REGADERA Y LOS DIPUTADOS D. EDUARDO CARAZO HERMOSO, D. GUILLERMO MARISCAL ANAYA, D. TOMÁS CABEZÓN CASAS, D. ANDRÉS LORITE LORITE Y D. JOSÉ ÁNGEL ALONSO PÉREZ DEL GRUPO PARLAMENTARIO POPULAR

179/003040

157094

Es incuestionable que la erupción de un volcán en la isla canaria de La Palma, por la magnitud del fenómeno volcánico y las catastróficas consecuencias sobre las vidas y haciendas de sus ciudadanos, ha constituido en los últimos días y desde el domingo 19 de septiembre, una noticia preferente para todos los medios de comunicación, a la que se han dedicado crónicas extensas, programas en directo desde la propia isla y un gran número de informaciones de servicio público, opiniones de expertos y noticias sobre la evolución de las columnas de lava, por poner solo unos ejemplos. Pues bien, ante un asunto de tanto calado informativo como este, los ciudadanos españoles han rehuido de nuevo a los principales informativos de Televisión Española (TVE), salvo en momentos concretos, y ha vuelto a dirigir sus preferencias mayoritarias para informarse hacia una cadena privada de televisión (Antena 3). Para alcanzar esta conclusión hay que comparar emisiones informativas semejantes en horarios iguales (Telediarios) y no el volumen de horas de información. Los informativos de las 15h y 21 h de Antena 3 son cada día los más vistos con notable diferencia sobre los de TVE. Esta nueva constatación del papel vicario de TVE ante un hecho de una enorme trascendencia informativa es la crónica de un fracaso y también de la impotencia por no poder superar los resquemores, las dudas y los recuerdos negativos que una parte importante de la ciudadanía mantiene respecto a la calidad, pluralidad, objetividad e independencia de los programas informativos de RTVE. Por todo ello, se pregunta al Presidente de la Corporación RTVE,

- ¿Cómo valora en términos de acontecimiento informativo extraordinario la aceptación del seguimiento por parte de los principales informativos de TVE de la erupción del volcán en la isla de La Palma?
- ¿Qué es lo que considera que le faltan a las informaciones de TVE para obtener un seguimiento mayoritario de la audiencia?



Corporación
Radiotelevisión Española

RTVE **ha sido referencia informativa desde el primer momento** que se produjo la erupción del volcán. Contar con nuestro centro de producción en Canarias fue clave.

TVE es la **única cadena de ámbito nacional que cuenta con personal estable en la isla** lo que nos permitió, informar con inmediatez de la erupción. De hecho, **fuimos la primera televisión nacional que dio la explosión que abrió la primera boca**, prácticamente en directo.

Nuestros principales informativos y programas de actualidad **se han trasladado a la isla** y han ofrecido una información, rigurosa, y, sobre todo, hemos cumplido al cien por cien nuestro papel de servicio público.

Entre el 19 de septiembre y el 19 de octubre casi un 30% de los telediarios han estado dedicados a esta información.

Desde el inicio de la erupción, un total de **30.2 millones de ciudadanos, el 66% de la población, ha visto en algún momento nuestros Telediarios.**

Le sacamos 1 millón 600 mil espectadores a la siguiente opción informativa.

Hemos sido referente informativo porque hemos cumplido con nuestro papel de servicio público, hemos informado con rigor y calidad, y el espectador ha contado con nosotros como medio para informarse.

Informar sobre lo que ocurre, minuto a minuto, en La Palma ha sido nuestro objetivo desde el primer momento, por deber y por solidaridad, tratando de dar una información siempre seria y respetuosa.

RTVE ha sido LÍDER DE AUDIENCIA Y REFERENCIA INFORMATIVA en este evento informativo.

El Canal 24 Horas da información constante y en RTVE Play y en nuestro canal de YouTube se puede seguir en directo la erupción y sus consecuencias. En septiembre este canal ha superado 60 millones de visualizaciones y el 40% han estado relacionadas con esta emergencia.

RTVE Play mantiene dos señales, dentro de su plataforma de directos, con imágenes del volcán Cumbre Vieja de La Palma, para poder seguir el minuto a minuto de su evolución.





Corporación
Radiotelevisión Española

En Madrid, a 3 de noviembre de 2021

EL PRESIDENTE DE LA CORPORACIÓN RTVE

A blue ink handwritten signature is written over a blue ink stamp. The stamp consists of the word "rtve" in a bold, lowercase sans-serif font, with the word "PRESIDENTE" in a smaller, uppercase sans-serif font directly below it. A horizontal line extends to the right from the end of the signature.

José Manuel Pérez Tornero