



## RESPUESTA DEL GOBIERNO

### (184) PREGUNTA ESCRITA CONGRESO

184/64742

04/10/2021

158803

**AUTOR/A:** CALVO LISTE, Pablo Juan (GVOX); DEL VALLE RODRÍGUEZ, Emilio Jesús (GVOX); FIGAREDO ÁLVAREZ-SALA, José María (GVOX); RUIZ NAVARRO, Eduardo Luis (GVOX); SEGURA JUST, Juan Carlos (GVOX)

#### RESPUESTA:

En respuesta a la iniciativa de referencia, se indica lo siguiente:

Respecto de la mejora de los medios digitales del Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE), es necesario hacer referencia a la Reforma 11 del Componente 23 del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, dedicado a la “Digitalización del SEPE para su modernización y eficiencia”.

Esta reforma tiene como objetivo la transformación de la totalidad de los servicios relacionados con el empleo para, desde una visión holística, mejorar el servicio que se da a los ciudadanos y a las empresas en todos los ámbitos relacionados. En concreto, la reforma se centrará en los siguientes ámbitos:

- Mejora de la gestión interna.
- Servicios públicos digitales de empleo.
- Estadísticas y gestión del dato.
- Lucha contra el fraude.
- Transformación y digitalización del modelo de atención al ciudadano Servicio Público de Empleo Estatal.
- Modernización de los puestos de trabajo y de las infraestructuras para habilitar el teletrabajo con fiabilidad y seguridad.

Madrid, 03 de noviembre de 2021