

## A LA MESA DEL CONGRESO

**El Grupo Parlamentario Confederal Unidas Podemos – En Comú Podem – Galicia En Común**, a iniciativa de su diputado Antón Gómez-Reino Varela, y al amparo de lo dispuesto en el artículo 185 del Reglamento de la Cámara, formula la siguiente **pregunta para su respuesta por escrito**, relativa a la **reducción de los servicios de venta de billetes en las estaciones ferroviarias de Galicia**.

Madrid, Congreso de los Diputados, a 21 de septiembre de 2021.



Antón Gómez-Reino Varela

Portavoz

## EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

El pasado viernes 17 de septiembre las taquillas de venta al público de billetes de la estación de Pontevedra cerraron a las 18 horas, dejando sin servicio a las personas usuarias que accedían a la estación para transitar a otras ciudades. Lo mismo ocurría el sábado 18 y el domingo 19 en la estación de Vilagarcía, que a las 20:30 cerraba taquillas dejando de vender billetes y atender a los viajeros. Todo ello a pesar de ser días y horarios de alto tráfico. Según denuncian fuentes sindicales, estos no son casos aislados; se dan en diferentes estaciones de Galicia desde el pasado mes de julio. Estas mismas fuentes informan que los recortes y la degradación de los servicios en el canal de venta se deben a las carencias de personal por parte de RENFE, que no repone las vacantes que se producen por jubilaciones.

Por todo lo expuesto, se formulan las siguientes

## PREGUNTAS PARA SU RESPUESTA POR ESCRITO

1. ¿Cuál es la información que tiene el Ministerio de Transportes sobre los recortes de servicios de venta al público en estaciones de Galicia desde el pasado mes de julio?
2. ¿Qué medidas se están tomando o se van a tomar para solucionar esta situación?
3. ¿Se prevé la ampliación de las plantillas de RENFE en canal de venta y atención al viajero en las estaciones de Galicia?
4. ¿Cuáles son las fechas previstas para que los servicios de venta de billetes y atención al viajero funcionen de manera correcta y en horario completo en todas las estaciones ferroviarias de Galicia?