

A LA MESA DEL CONGRESO
DE LOS DIPUTADOS

GENÍS BOADELLA I ESTEVE, en su calidad de Diputado del PDeCAT, y al amparo de lo dispuesto en los artículos 185 y s.s. del Reglamento de la Cámara, formula al Gobierno las siguientes preguntas, solicitando la respuesta por escrito.

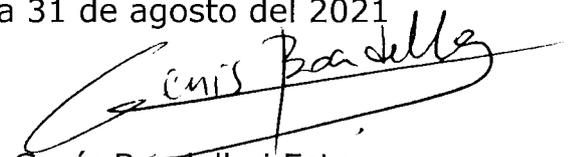
Toda vez que vecinos y Alcaldes de 17 municipios del Vallès Oriental (Franqueses del Vallès, Montmeló, Bigues i Riells del Fai, Sant Feliu de Codines, Sant Pere de Vilamajor, Sant Celoni, Campins, la Llagosta, Sant Fost de Campsentelles, Vilanova del Vallès, Lliçà d'Amunt, Montseny, la Garriga, Montornès del Vallès, Parets del Vallès, Santa Maria de Palautordera i Martorelles) han denunciado constantes incidencias con el servicio de Correos, tales como la no entrega de cartas, la falta de buzones, unos horarios restrictivos en las oficinas de atención al público que no permiten la recogida de notificaciones, etc.

Toda vez que a esta queja también se han sumado organizaciones empresariales, denunciando, además, un sobrecoste empresarial totalmente innecesario cuando, por ejemplo, ciertas notificaciones administrativas (como el abono de IBIs, tasas, etc) se reciben cuando el plazo ya ha caducado.

Toda vez que ya existen quejas anteriores por estos mismos motivos, como mínimo, desde octubre del 2019, hasta el punto que el Presidente Ejecutivo de Correos, Sr. José Manuel Serrano, llegó a reconocer las incidencias, pidió disculpas y aseguró que se debían a una situación circunstancial y de carácter temporal.

- ¿Qué explicación da el Gobierno a este constante servicio deficiente e ineficaz de Correos, empresa perteneciente a la Sociedad Estatal de Participaciones Industriales (SEPI)?
- ¿Qué medidas se han adoptado o se van a adoptar a corto plazo para solucionar definitivamente esta situación?

Palacio del Congreso de los Diputados, a 31 de agosto del 2021


Genís Boadella i Esteve
Diputado del PDeCAT