

A LA MESA DEL CONGRESO DE LOS DIPUTADOS

Dña. Beatriz ÁLVAREZ FANJUL, Diputada por Vizcaya, **D. Diego MOVELLÁN LOMBILLA**, Diputada por Cantabria, pertenecientes al Grupo Parlamentario Popular en el Congreso, al amparo de lo dispuesto en el artículo 185 y ss. del Reglamento de la Cámara, presentan las siguientes **preguntas al Gobierno**, de las que desean obtener **respuesta por escrito**.

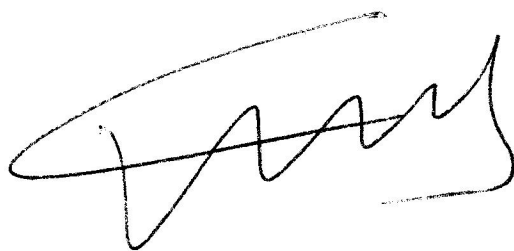
El Servicio Estatal de Empleo (SEPE) sufrió el martes 16 de marzo de 2021 un ataque informático que ha bloqueado todo su sistema durante varios días. La paralización ha afectado a cientos de miles de usuarios en el conjunto del Estado, especialmente a quienes pretendían solicitar una nueva prestación de desempleo contributiva o subsidio, y mantiene en jaque también a los 2,5 millones de parados que tienen derecho a cobro a final de cada mes, además de a los 900.000 afectados por ERTE a día de hoy. El ciberataque se cebó con las 710 oficinas que prestan servicio presencial, así como con las 52 telemáticas, que no han podido estar operativas debido a un virus que atacó al sistema informático de la agencia de empleo.

Este bloqueo, en el caso del País Vasco, ha tenido también una afección muy grande, ya que gestiona una media de 4.130 solicitudes nuevas diarias, sin tener en cuenta los expedientes temporales (así en los 22 días hábiles del mes de enero se registraron 90.599 solicitudes).

- ¿Cuántas solicitudes se han venido registrando en la Provincia de Guipúzcoa desde el mes de enero? ¿De qué tipo?
- ¿Cómo ha afectado el ataque informático a las oficinas de Guipúzcoa?
- ¿Cuánto tiempo se ha tardado en solucionar la situación?
- ¿Cuándo se ha recuperado la normalidad?

- ¿Ha habido un mayor número de solicitudes a partir de ese momento? En caso afirmativo, ¿de cuánto ha sido la variación frente a la media de meses anteriores?

Madrid, 22 de marzo de 2021



Vº Bº
EL SECRETARIO GENERAL



Fdo.:
LOS DIPUTADOS