SECRETARIA DE ESTADO DE RELACIONES CON LAS CORTES Y ASUNTOS CONSTITUCIONALES

CONGRESO DE LOS DIPUTADOS
SECRETARÍA GENERAL
REGISTRO GENERAL
25 MAR. 2020 08:48:34
Entrada 17919

RESPUESTA DEL GOBIERNO

(184) PREGUNTA ESCRITA CONGRESO

184/5187, 184/5188 **20/02/2020** **11872, 11873**

AUTOR/A: MIQUEL I VALENTÍ, Sergi (GPlu)

RESPUESTA:

En relación con el asunto interesado, se señala que en la Dirección Provincial de Girona el Instituto Nacional de la Seguridad Social dispone de 9 Centros de atención e información (CAISS) de un total de 432 Centros que componen la Red CAISS en todo el territorio nacional. Los Centros de Girona atienden a una población de influencia de 771.044 personas, tratando de acercarse a todas las localidades para hacer más fácil la prestación de los servicios de atención presencial.

En los últimos tiempos se han producido diversas circunstancias que han supuesto la necesidad por parte del Gobierno de tomar medidas para paliar la pérdida de efectivos en la mayor parte de la Red de Centros del el Instituto Nacional de la Seguridad Social (INSS).

En concreto, en el CAISS de La Bisbal se dispone de 3 efectivos, pero uno de ellos se encuentra en situación de incapacidad temporal (IT) de larga duración, otro, próximo a la jubilación, también en situación de IT y, por último, el tercer efectivo también ha estado en situación de baja laboral durante algunos días del mes de febrero. Esta serie de circunstancias provocaron el cierre del CAISS del 11 al 17 de febrero. El Centro volvió a abrir el 18 de febrero con una sola persona, aunque ha vuelto a experimentar cierres intermitentes debido al estado de salud de dicha funcionaria.

En estos casos, la Dirección Provincial de Girona, en la medida de lo posible, avisa a los ciudadanos que han concertado citas para evitar desplazamientos innecesarios, indicando las oficinas más próximas donde pueden ser atendidos.

Para evitar que se repitan este tipo de situaciones y mantener el CAISS abierto con regularidad, la propuesta de la Dirección Provincial ha sido la concentración de las

plantillas de los CAISS de La Bisbal y San Feliu de Guìxols. Este último CAISS dispone de dos efectivos en la actualidad.

Esta concentración, prevista a partir de la segunda quincena del mes de marzo del año en curso, supondrá la apertura del CAISS de San Feliu los lunes, miércoles y viernes, y el de La Bisbal los martes y jueves, más una tarde de uno de estos dos días. Ambos CAISS distan entre sí 35 km. Con esta medida se pretende optimizar los recursos disponibles y evitar que los CAISS tengan que abrir con una sola persona.

Esto permitirá seguir prestando el servicio con la cercanía deseada al ciudadano.

En lo que respecta al CAISS de Ripoll, que se encuentra también en una situación de escasez de efectivos, se indica que se está valorando la oportunidad del traslado del CAISS a las oficinas que dispone la Tesorería General de la Seguridad Social en dicha localidad, que dispone de más funcionarios y de instalaciones más adecuadas, con el objetivo de poder disponer de una mejor atención a los ciudadanos que acuden a esta oficina.

Por otra parte, además del canal presencial, se informa que el INSS está trabajando intensamente en la mejora de los otros canales de atención e información (telefónico, pero sobre todo, telemático).

En este sentido, se ha abordado la mejora del canal telemático, con la implantación de un portal personalizado de información y gestión “TU SEGURIDAD SOCIAL” al que cada vez se incorporan más servicios y la posibilidad de solicitar y obtener pensiones y subsidios sin necesidad de acudir presencialmente a un Centro de atención e información de la Seguridad Social (CAISS).

En cualquier caso, se sigue trabajando en la mejora continua de los servicios de atención, que se verán reforzados con un mayor número de informadores gracias a la nueva oferta de empleo público, con lo que se seguirá mejorando y atendiendo al público con la máxima calidad posible.

Madrid, 24 de marzo de 2020

CONGRESO DE LOS DIPUTADOS
SECRETARÍA GENERAL
REGISTRO GENERAL
25 MAR. 2020 08:48:34
Entrada 17919