

GRUPO PARLAMENTARIO POPULAR

EN EL CONGRESO

A LA MESA DEL CONGRESO DE LOS DIPUTADOS

Dña. Alicia GARCÍA RODRÍGUEZ, Diputada por Ávila, perteneciente al Grupo Parlamentario Popular en el Congreso, al amparo de lo dispuesto en el artículo 185 y ss. del Reglamento de la Cámara, presenta las siguientes **preguntas al Gobierno**, de las que desea obtener **respuestas por escrito**.

El Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad emitió el pasado 6 de febrero de 2020 una nota de prensa en la que se deja constancia del compromiso adquirido por 'Correos' de desarrollar soluciones a los problemas actuales de accesibilidad universal en el sistema de llamamiento y asignación de turnos de atención al público en sus oficinas.

De acuerdo con la referida nota de prensa, 'Correos' ha asegurado que se están estudiando las medidas necesarias para solventar las carencias existentes, que "es muy sensible" a las cuestiones de accesibilidad universal y que su voluntad es garantizar la accesibilidad total para las personas ciegas o con discapacidad visual.

Por ello se pregunta:

- ¿Qué medidas tiene previsto implementar 'Correos' para garantizar la accesibilidad universal en el sistema de llamamiento y asignación de turnos de atención al público en sus oficinas?
- ¿Contará 'Correos' con las valoraciones y las aportaciones de los representantes de las personas con discapacidad para diseñar y llevar a la práctica las medidas necesarias para garantizar la accesibilidad

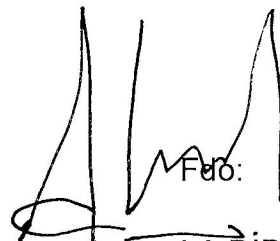
GRUPO PARLAMENTARIO POPULAR

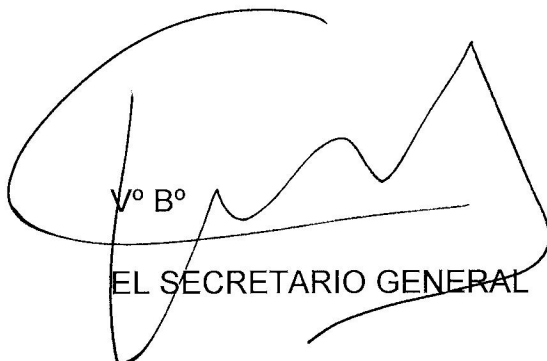
EN EL CONGRESO

universal en el sistema de llamamiento y asignación de turnos de atención al público en sus oficinas?

- ¿Cuándo tiene previsto 'Correos' poner en marcha las medidas requeridas para garantizar la accesibilidad universal en el sistema de llamamiento y asignación de turnos de atención al público en sus oficinas?
- ¿Qué dotación presupuestaria tiene previsto invertir 'Correos' en el diseño y la puesta en marcha de las medidas requeridas para garantizar la accesibilidad universal en el sistema de llamamiento y asignación de turnos de atención al público en sus oficinas?

Madrid, 2 de marzo de 2020


Fdo:
LA DIPUTADA


Vº Bº
EL SECRETARIO GENERAL