



RESPUESTA DEL GOBIERNO

(184) PREGUNTA ESCRITA CONGRESO

184/3773

29/01/2020

7133

AUTOR/A: BALDOVÍ RODA, Joan (GPlu)

RESPUESTA:

El Plan de Cercanías de la Comunidad Valenciana, presentado en diciembre de 2017, contempla la ejecución de un tramo de unos 7 km que conectará la línea ferroviaria actual Alicante-Murcia con el Aeropuerto de Alicante (fase 1 de la denominada variante de Torrellano). Se continúa avanzando en el desarrollo de esta actuación, el último hito ha sido la aprobación del “Estudio Informativo del ramal de conexión de la línea ferroviaria Alicante-Murcia con el Aeropuerto de Alicante” el pasado mes de noviembre. Este Estudio Informativo define el nuevo ramal ferroviario necesario para que conecte la fase 1 de la variante de Torrellano con la línea existente en dirección Alicante.

Por otra parte, el Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana (MITMA) avanza en paralelo con el desarrollo del resto de la variante, para lo que se va analizar la posibilidad de optimización de la misma. El pasado 18 de febrero se ha formalizado el contrato para la redacción de los “Estudios Complementarios de la Variante de Torrellano”.

En cuanto a la mejora del servicio de Cercanías en la Comunidad Valenciana, cabe destacar que el pasado 14 de febrero, tras la Comisión de Seguimiento del Plan de Cercanías, el MITMA presentó un Plan de Acción para el núcleo de Cercanías de Valencia-Castellón que tiene como objetivo recuperar los estándares de calidad del servicio ajustándolos a la media de España, tanto en lo que se refiere a puntualidad como en el cumplimiento de la oferta programada.

Los objetivos que se han fijado para final de año son:

- Alcanzar una puntualidad del 95% acorde con la media nacional.
- Alcanzar un porcentaje de cumplimiento del número de frecuencias programadas del 99,0%.



- Mejorar la información y la atención que se presta al usuario en caso de incidencia.
- Implantación de la devolución exprés hasta que se consigan los objetivos señalados.

Además, el Plan de Acción contempla la realización de una “auditoría operativa” que analice más a fondo los problemas existentes desde todas las perspectivas posibles y que ponga el foco en la movilidad cotidiana.

Las medidas que se llevarán a cabo para cumplir estos objetivos consistirán en el incremento en breve plazo de la plantilla de maquinistas en el núcleo de Cercanías de Valencia, así como el de medios materiales, para lo cual entrará en funcionamiento un nuevo torno en el taller para que los trenes estén disponibles y en perfecto estado. Asimismo, se mejorará la información a los usuarios, se reforzarán los canales de Twitter, habrá un canal por cada línea para que sea más accesible y útil; y se va a reforzar el personal, al mismo tiempo que se desplegarán más líneas telefónicas de atención al cliente.

Madrid, 04 de marzo de 2020